

فراس عباس البياتي

علم الاجتماع

دراسة تحليلية للنشأة والتطور



نصير

أحمد ياسين





نصوير
أحمد ياسين

علم الاجتماع
دراسة تحليلية للنشأة والتطور

رقم الإيداع لدى المكتبة الوطنية (2011/10/3828)

301

البياتي، فراس عباس فاضل

علم الاجتماع: دراسة تحليلية للنشأة والتطور / فراس عباس فاضل
- عمان: دار غيداء للنشر والتوزيع، 2011

() ص

ر.أ: (2011/10/3828)

الواصفات: / علم الاجتماع

❖ تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

Copyright ©
All Rights Reserved

جميع الحقوق محفوظة

ISBN 978-9957-555-15-3

لا يجوز نشر أي جزء من هذا الكتاب، أو تخزين مادته بطريقة الاسترجاع أو نقله على أي وجه أو بأي طريقة إلكترونية كانت أو ميكانيكية أو بالتصوير أو بالتسجيل و خلاف ذلك إلا بموافقة على هذا كتابة مقدماً.



دار غيداء للنشر والتوزيع

مجمع العساف التجاري - الطابق الأول

خـلـوـي : 962 7 95667143

E-mail: darghidaa@gmail.com

تـلـاـع العـلـي - شـارـع المـلـكـة رانـيا العـيـدالله

تـلـفـاكـس : 962 6 5353402

ص.ب : 520946 عمان 11152 الأردن

علم الاجتماع دراسة تحليلية للنشأة والتطور

تأليف

فراس عباس فاضل البياتي

مدرس الديموغرافية الاجتماعية

قسم علم الاجتماع

كلية الآداب / جامعة الموصل

الطبعة الأولى

2012م - 1433هـ

نصير
أحمد ياسين



نصوير
أحمد ياسين
نوينر

@Ahmedyassin90

الفهرس

المقدمة.....7

الفصل الأول

علم الاجتماع المفهوم الجدلية التأسيس

المبحث الأول: مفهوم علم الاجتماع والتطور التاريخي.....	12
علم الاجتماع Sociology.....	12
تطور العلم واعتباره منهجا دراسيا.....	14
المبحث الثاني: جدلية الأب المؤسس لعلم الاجتماع وفروع علم الاجتماع.....	
جدلية الأب المؤسس لعلم الاجتماع.....	17
فروع علم الاجتماع.....	25
المبحث الثالث: علم الاجتماع والعلوم الأخرى.....	30

الفصل الثاني

مناهج وأدوات البحث الاجتماعي

المبحث الأول: مناهج البحث في علم الاجتماع.....	37
المنهج التاريخي.....	38
المنهج المقارن.....	39
المنهج التجريبي.....	40
منهج المسح الاجتماعي.....	41
المبحث الثاني: أساليب البحث الاجتماعي.....	45
الملاحظة.....	46
المقابلة.....	49
استمارات الاستقصاء.....	51

الفصل الثالث

الفكر الاجتماعي . النظريات الاجتماعية

58.....	النظرية الوظيفية (Functionalism)
61.....	نظرية الصراع (Conflict Theory)
64.....	نظرية التفاعل الرمزي (Symbolic Interactions Theory)
67.....	نظرية التبادل الاجتماعي (Exchange Theory)

الفصل الرابع

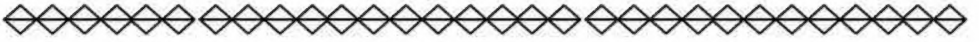
علم الاجتماع ومشاكل المجتمع

78.....	أولاً: الحاجات الشخصية
83.....	ثانياً : الحاجات الاجتماعية
87.....	ثالثاً: الحاجات التكاملية

الفصل الخامس

الحلول والمعالجات

108.....	التنمية الاجتماعية والاقتصادية
113.....	التنمية الصحية
116.....	الخاتمة
119.....	المصادر



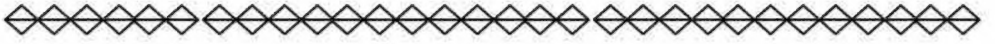
المقدمة

اهتم المفكرون والعلماء بدراسة شؤون المجتمع، وسكانه، طبيعة التغيرات التي تحدث في المجتمع وعلاقتها بسلوكيات أفرادها، وعلم الاجتماع سطر هذه الدراسات بشكل علمي من خلال منهجيته العلمية في دراسة المجتمع، ومن خلال فروع علم الاجتماع استطاع العلم بناء منهجية علمية تواكب التغيرات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والثقافية والديموغرافية وتضع الحلول المناسبة لديمومة المجتمع وممارسة وظائفه بشكل سليم لا تشوبه الشوائب السلبية المتمثلة بـ(المشكلات).

فعلم الاجتماع يبحث في القضايا التي تؤثر في حياة سكان المجتمع والتي يصعب إيجاد تفسير سهل وواضح لها، ومن ثم يعمل جاهداً على تشخيص الأسباب ومن ثم وضع الحلول المناسبة لها لحماية الأفراد من جهة وحماية المجتمع من جهة أخرى .

لقد وضعت خطة علمية كما هو مألوف في الكتب العلمية حاولت فيها تغطية عدد من المفردات المهمة في علم الاجتماع بما ينسجم وطبيعة المادة العلمية المطلوبة. فقد أشتمل الكتاب إلى جانب المقدمة، على خمسة فصول، تضمن الفصل الأول (علم الاجتماع المفهوم الجدلية التأسيس)، تناول ثلاثة مباحث جاء المبحث الأول (مفهوم علم الاجتماع والتطور التاريخي). وتناول المبحث الثاني (جدلية الأب المؤسس لعلم الاجتماع وفروع علم الاجتماع). وأخيراً تضمن المبحث الثالث (علم الاجتماع والعلوم الأخرى).

أما الفصل الثاني (مناهج وأدوات البحث الاجتماعي) تضمن مبحثين، جاء المبحث الأول (مناهج البحث في علم الاجتماع) تناول (المناهج



التاريخي. والمنهج المقارن. ومنهج دراسة الحال. والمنهج التجريبي. ومنهج المسح الاجتماعي). في حين تضمن المبحث الثاني (أساليب البحث الاجتماعي) تناول (الملاحظة، والمقابلة، واستمارات الاستقصاء).

وجاء الفصل الثالث (الفكر الاجتماعي ... النظريات الاجتماعية) تناول فيه النظريات الأساسية في علم الاجتماع وهي (النظرية الوظيفية (Functionalism)، ونظرية الصراع (Conflict Theory)، ونظرية التفاعل الرمزي (Symbolic Interactions Theory)، ونظرية التبادل الاجتماعي (Exchange Theory).

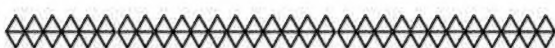
أما الفصل الرابع (علم الاجتماع ومشاكل المجتمع) وتضمن الحاجات الضرورية لحياة سكان المجتمع وطبيعة المشاكل التي تظهر في حال القصور في توفير تلك الحاجات، وسلطنا الضوء على الحاجات التالية (الحاجات الشخصية، والحاجات الاجتماعية، والحاجات التكاملية).

وأخيرا تناول الفصل الخامس (الحلول. والمعالجات) وتضمن بعض الحلول المناسبة من وجهة نظرنا للحد من مشاكل السكان في المجتمع وهي (التنمية الاجتماعية والاقتصادية، والتنمية الصحية). ومن ثم الخاتمة والمصادر.

الفصل الأول

علم الاجتماع المفهوم الجدلية التأسيس

المبحث الأول : مفهوم علم الاجتماع والتطور التاريخي.
المبحث الثاني: جدلية الأب المؤسس لعلم الاجتماع وفروع علم الاجتماع.
المبحث الثالث: علم الاجتماع والعلوم الأخرى.





نصوير
أحمد ياسين
نوينر

@Ahmedyassin90

الفصل الأول علم الاجتماع المفهوم الجدلية التأسيس

تهديد

ثمة حقيقة نرى من الضروري طرحها في هذا المقام وهي انه قبل نشوء علم الاجتماع، كان الفلاسفة والكتاب والشعراء والقصاصون ينصب اهتمامهم على دراسة السلوك البشري من خلال مناهجهم الخاصة باختصاصاتهم، أي أنهم يلاحظون نمطا سلوكيا خاصة تحت ظروف معينة ثم يتأملون ويسجلون أسباب تصرف الناس ويستغربون من المظاهر السلوكية للأفراد عندما ينحرفون عن النمط العام من السلوك السائد في المجتمع، محاولين صياغة مبادئ عامة للسلوك البشري، وكان ذلك الخطوة الأولى لتوظيف وتقسيم السلوك البشري⁽¹⁾، ويعد طروحات الفيلسوف العربي العلامة ((بن خلدون)) في وصف الطبيعة البشرية بأنها تضامنية وتنازعية بوقت واحد، ولا يمكن الفصل بينهما وهما وجهان لحقيقة واحدة عد ذلك اللبنة الأولى لنشوء علم الاجتماع .

(1) عبد اللطيف عبد الحميد العاني وآخرون، المدخل إلى علم الاجتماع ، مديرية دار الكتب للطباعة والنشر ، بغداد، بدون تاريخ، ص12.



المبحث الأول مفهوم علم الاجتماع والتطور التاريخي.

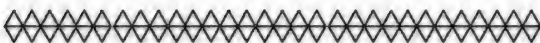
علم الاجتماع Sociology

إن أول من استخدم اصطلاح سوسيولوجي (علم الاجتماع) العالم الفرنسي ((أوكست كونت))، وتبعه الفيلسوف الانكليزي ((ستيوارت مل)) استعمل هذا الاصطلاح في كتابه (علم المنطق) في عام 1843، وكان يعني هذان العالمان بهذا الاصطلاح الحقيقة والمنهاج الذي يجب إن يتبعه علم دراسة المجتمع ليكون مطابقا للعلوم الطبيعية من ناحية طرقه المنهجية وحقائقه النظامية المترابطة وتحرره من العواطف والنزعات النفسية والأحكام القيمية⁽¹⁾.

هناك عدة تعاريف ومفاهيم علمية دقيقة لعلم الاجتماع أهمها تعريف ((مورس كينزبيرك)) الذي ينص على انه (العلم الذي يدرس طبيعة العلاقات الاجتماعية وأسبابها ونتائجها وفق نهج ومستويات مختلفة كالعلاقات بين الأفراد والجماعات والمجتمعات).

وعرفه العالم ((ماكس فيرر)) في كتابه (نظرية التنظيم الاجتماعي والاقتصادي) هو (العلم الذي يفهم ويفسر السلوك الاجتماعي _ وهو يقصد بالسلوك الاجتماعي _ أية حركة أو فعالية مقصودة يؤديها الفرد وتأخذ بعن الاعتبار وجود الأفراد الآخرين)، أما العالم ((جورج زمل))

(1) ميشيل دينكن ، معجم علم الاجتماع، ترجمة : إحسان محمد الحسن، منشورات وزارة الثقافة والإعلام ، بغداد، 1980، ص333.





فقد عرف المصطلح (علم الاجتماع) على انه (العلم الذي يهتم بدراسة شبكة العلاقات والتفاعلات والمؤسسات على اختلاف أنواعها وأغراضها _ فعلم الاجتماع كما يراه زملائي ينبغي أن يدرس العلاقات والتفاعلات كما تقع وتتكرر خلال فترات تاريخية مختلفة وفي موضوعات حضارية متنوعة)

ومفهوم علم الاجتماع (السوسيولوجيا) معنيين هما:

المعنى الضيق: في بداية القرن العشرين اقتصر مفهوم (Social Science) مدلول ضيق ليعني فرع الدراسة الذي اهتم بتدريب وتأهيل الاختصاصيين الاجتماعيين (Social Workers) . .

المعنى الواسع: فتشير إلى الموضوعات الأكاديمية التي تتعلق بدراسة المجتمع الإنساني وطبيعة العلاقات الاجتماعية داخلها والمشكلات التي تعاني منها وغيرها. هنا لابد من الإشارة ولفت الانتباه إلى إن الفرق بين علم الاجتماع (Social Science) والسوسيولوجيا (Sociology)، هو أن علم الاجتماع (Social Science) يشير إلى العلم يدرب الاختصاصيين الاجتماعيين على فن الخدمات الاجتماعية، أما والسوسيولوجيا (Sociology) فهو العلم الذي يختص بدراسة نظريات المجتمع الإنساني المتعلقة بالمؤسسات الاجتماعية والتغير والطبقية والعائلة ومشكلات المجتمع⁽¹⁾.

إن علم الاجتماع معني بدراسة الحياة الاجتماعية والجماعات والمجتمعات البشرية وطبيعة العلاقات الاجتماعية لسكان المجتمع، وبسبب

(1) إحسان محمد الحسن، موسوعة علم الاجتماع ، الدار العربية للموسوعات، بيروت، لبنان، 1999، ص418_419.



التطور العلمي الحاصل في مجالات البحث العلمي والمنهجي انعكس ذلك على مفهوم علم الاجتماع فتعددت المفاهيم بتعدد وجهات نظر الباحثين، وطبيعة البيئة الاجتماعية التي يعيش فيه.

استنادا إلى ما تقدم من مفاهيم فعلم الاجتماع برأي هو العلم الذي يعيش مع الناس ويهتم بطبيعة حياتهم، ويتطور بتطور الحياة داخل المجتمعات، ويقف على خط واحد من المشكلات التي يتعرض لها سكان المجتمع من حيث التحليل والتفسير، فضلا عن كونه علم يهتم بطبيعة العلاقات الاجتماعية لسكان المجتمع.

علم الاجتماع علم اجتماعي في مقابل العلوم الطبيعية، لذا لو اتبعنا التقليد الذي طور في ألمانيا خلال القرن التاسع عشر، لأمكننا القول أن على جميع العلماء من طبيعيين أو اجتماعيين أن يطوروا مبادئ وتفسيرات تحليلية سببية للحفاظ على هيكلية بحوثهم وعملها، وسواء تناولت مواضيع بحثهم مدارات الكواكب أو الموضوعات البيولوجية أو استمرار البنى الاجتماعية وبقائها، لاتضح لنا انه لابد من تحليل تحليلي أو سببي لكن على عالم الاجتماع أن يفهم الظواهر التي تشكل العالم الاجتماعي علاوة على تفسيرها وشرحها⁽¹⁾

تطور العلم واعتباره منهجا دراسيا.

قبل الدخول في تطور علم الاجتماع يتوجب علي إن ألتطرق إلى أهمية استخدام علم الاجتماع ودوره في المجتمع، إذ يكمن أهمية علم الاجتماع إلى

(1) روبرت نيسبت ، وروبرت بيران، علم الاجتماع، ترجمة: جريس خوري ، دار النضال للطباعة والنشر والتوزيع، بيروت، 1990، ص12.



جانب انه العلم الذي يلعب دورا مهما في توعية سكان المجتمع توعية اجتماعية، وفي ترسيخ مبادئ الديمقراطية وتدعيم خطط وبرامج التنمية الهادفة إلى تقديم الخدمات للصالح العام، علم الاجتماع يعمل على الحد من الجريمة وذلك ففي المحافظة على النظام الاجتماعي للمجتمع.

فضلا عن ما تقدم إن اغلب الجامعات العالم لا تخلو اليوم من وجود قسم علم الاجتماع في أقسامها، وانتشار مراكز البحث العلمي والاجتماعي فيه.

تطور علم الاجتماع بتطور تيارات الفكر التي ظهرت في العلوم الإنسانية والمؤثرات المحيطة التي كان يعيش بينها حيث التفاعل معه والتأثر به. أوضح عالم الاجتماع الأمريكي (سى رايتز ملز) أن الخيال الاجتماعي هو مقدرتنا على الإفلات من ظروفنا الفردية والنظر إلى عالمنا الاجتماعي في ضوء جديد. ولد علم الاجتماع أثناء محاولة شرح التغيرات الاجتماعية الناتجة من الثورة الصناعية وسيساعدنا المنظور الاجتماعي على فهم هذا العالم والمستقبل الذي يخبئه لنا. تطور المنظور العالمي والشامل يدل على الأهمية العظمى لعلم الاجتماع لأنه يفتح أعيننا على حقيقة أن اعتمادنا المتبادل مع المجتمعات الأخرى يعنى أن أفعالنا لها نتائج على الآخرين وأن مشاكل العالم تؤثر علينا.

والسؤال هنا لماذا ندرس علم الاجتماع وكيف يساعدنا هذا العلم ويساعد مجتمعا؟

إن دراسة علم الاجتماع ليست مجرد عملية روتينية لاكتساب المعرفة فحسب، وإنما هو أوسع من ذلك وأكثر شمولية مما نتصور إذ إن الباحث الاجتماعي يكتسب العلم ويطبقه في حياته وفي مجتمعه متحررا من الظروف



الفردية والشخصية والروتينية بل هو إلقاء نظرة جديدة للظواهر الاجتماعية
بمخيلة اجتماعية أوسع.



المبحث الثاني

جدلية الأب المؤسس لعلم الاجتماع وفروع علم الاجتماع.

جدلية الأب المؤسس لعلم الاجتماع.

في سنوات دراستي لعلم الاجتماع وقراءتي للموضوعات السوسيولوجية توجب علي الوقوف عن مسألة جدلية منذ نشأة هذا العلم وتطوره إلا وهو جدلية الأب المؤسس لعلم الاجتماع. فبعض المؤلفات تشير إلى إن العلامة بن خلدون (1332-1406) هو مؤسس هذا العلم (سنتطرق إلى نظريته)، والبعض الآخر يشير إلى إن العالم الفرنسي أوكست كونت (1798-1857) هو الأب المؤسس لعلم الاجتماع، وفي الحقيقة القولين صائبين إذا ما نظرنا إليهما من وجهة علمية وبالشكل التالي :-

إن العلامة بن خلدون هو مؤسس علم الاجتماع عن العرب، وإن العالم الفرنسي أوكست كونت هو مؤسس علم الاجتماع عند الغرب، ومنذ قديم الزمان كان الفضول يملكنا نحن البشر لمعرفة مصادر سلوكنا وبواعثه وغير إن مساعينا لفهم أنفسنا خلال آلاف السنين كانت تعتمد على مناهج التفكير التي تنحدر ألينا جيلا بعد جيل وكثيرا ما جرى التعبير عن الآراء بمقولات دينية أو باللجوء إلى الأساطير الشائعة، أو الخروقات أو المعتقدات التقليدية، إما الدراسة الموضوعية المنهجية للسلوك الإنساني والمجتمع، فهي نسبيا من التطورات الحديثة التي بدأت في أواخر القرن الثامن عشر، وكان من ابرز هذه التطورات استخدام العلم لفهم العالم، وكذلك بروز النزعة للمقارنة العلمية مما أدى إلى تغيير جذري في النظرة الكلية والمفاهيم لدى البشر وبدأ التفكير العقلاني والنقدي لاكتساب المعرفة



يحل محل التفسيرات التقليدية القائمة على أسس دينية في شتى المجالات⁽¹⁾. وعلم الاجتماع برز كعلم مستقل ساهم في فهم البشرية لمجالات حياته.

ابن خلدون المؤسس الأول.

لا تكمن أهمية العلامة بن خلدون (عبد الرحمن بن محمد بن خلدون (1332_1406)) في مؤلفه التاريخي الضخم الذي سماه كتاب العبر، وديوان المبتدأ والخبر، في أيام العرب والعجم والبربر، ومن عاصرهم ذوي السلطان الأكبر، بل أن أهميته تتمثل في (المقدمة) التي وضعها لهذا الكتاب، لأنه يدرس طبيعة المجتمعات وتطورها من حال إلى حال، ليتزود المؤرخ بمعيار يمكنه على أساسه التحقق من الأحداث والتغيرات المدونة، ويحكم عليها فهو يرى أن الحاضر يشبه المستقبل مثلما يشبه الماء الماء.

يعد ابن خلدون أو من نادى بضرورة إنشاء علم العمران البشري وهذا العمران يعني لديه الاجتماع الإنساني وظاهرياته، وهو يصوغ موضوع هذا العلم من خلال قوله أن الاجتماع الإنساني ضروري، ويعبر الحكماء عن هذا بقولهم: (الإنسان مدني الطبع، أي لابد له من الاجتماع الذي هو المدنية في اصطلاحهم وهو معني العمران) وأولى النقاط التي نبرز هنا هي النظر للمجتمع نظرة شمولية مع التركيز على ضرورته وما هو ضروري فيه، فهو لم يدرس الاجتماع الإنساني إلا بقصد بيان ما يلحقه من العوارض والأحوال واحدة بعد أخرى، وهذا يعني أن التركيب الجدلي المعقد من الأحوال في

(1) أنتوني غدنز، علم الاجتماع، ترجمة: فايز الصياغ، المنظمة العربية للترجمة، ط1، بيروت، 2001، ص 54.

العمران هو المجال المتميز الذي يسعى بن خلدون لكشفه وتهيئة المستلزمات المعرفية له ⁽¹⁾.

حدد بن خلدون بوضوح المبادئ الرئيسة التي ينبغي أن يركز عليها علم الاجتماع، زمنها:-

1. أن الظواهر الاجتماعية تخضع لقوانين لا تكون ثابتة كتلك التي تحكم الظواهر الطبيعية، غير أن فيها من عناصر الثبات ما يسمح للأحداث الاجتماعية أن تتوالى وفق أنماط منتظمة ومحددة، وأن تلك القوانين تفعل فعلها في الجماعات ولا تتأثر بصورة كبيرة بالأفراد والأحداث المنعزلة .

2. أن اكتشاف تلك القوانين لا يمكن أن يتحقق إلا بعد جمع عدد ضخم من الحقائق وملاحظة ما يقترن بها أو يليها من وقائع، فانه لا يمكن جمع هذه الحقائق من احد مصدرين او من كليهما (مدونات الوقائع الماضية، وملاحظة الأحداث الراهنة). وهذا يتطلب الأمر إيجاد علاقة بين الترابطات التي تجري ملاحظتها من اجل تفسير ذلك.

3. إن منظومة القوانين الاجتماعية الواحدة تصدق على المجتمعات المتماثلة البنية على الرغم من تباعد هذه المجتمعات في المكان والزمان، وأن المجتمعات ليست ساكنة بطبيعتها أي أن الأشكال الاجتماعية بعبارة أخرى عرضة للتغير والتطور والعامل الوحيد

(1) عبد الباسط عبد المعطي ، اتجاهات نظرية في علم الاجتماع، عالم المعرفة، المجلس الوطني للثقافة والفنون ، الكويت ، 1981، ص55.



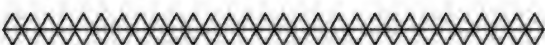
الذي ينوه به ابن خلدون تحديدا باعتباره سببا للتغير هو التماس والاتصال بين الشعوب والطبقات المختلفة.

4. إن هذه القوانين ليست نابعة من دوافع بيولوجية أو بدنية، وإنما هي اجتماعية في طابعها وعلى الرغم من أن ابن خلدون أخذ بالاعتبار العوامل البيئية مثل الطقس والمناخ والغذاء فإنه يشدد على هذه النقطة بكل وضوح، فيرجع الأثر الأكبر لعوامل اجتماعية بحتة مثل التماسك والحرف والمهن ومستويات الصنائع⁽¹⁾.

لم يكتف ابن خلدون بوضع الأسس التي ينبغي أن يقوم وينشأ عليها علم الاجتماع بل تجاوز ذلك إلى كشف العديد من الوسائل المنهجية للدراسة والعوامل التي يمكن علماء الاجتماع المحدثين استخدامها كأدوات للبحث، ويمكن إيجاز أبرز عناصر منهجه في ما يأتي:-

- أكد ابن خلدون أن على الباحث إلا يقبل شيئا على أنه حق إلا بعد أن يتأكد بوضوح أنه كذلك، أي يجد ربه إلا يتأثر بآراء مسبقة أو يتخذ من الأساطير وآراء الآخرين غير المؤكدة أساسا لدراسته، ولهذا كان بن خلدون يقرأ مفكري عصره وأسلافه بقصد المحاورة والكشف، ويستشهد ويشكك وينتقد ويصحح وينتقي ويقارن ثم يأتي بالاستنتاج وهو بصدد هذا القول في مقدمته: (فلا تثقن بما يلقي إليك من ذلك وتأمل الأخبار واعرضها على القوانين الصحيحة يقع عليك تمحيصها بأحسن وجه).

(1) أنتوني غدنز، علم الاجتماع ، مصدر سابق، ص 56_57.





- أكد ضرورة الأخذ بمنهج المقارنة بين ماضي الظاهرة وحاضرها ودراسة تطور الظواهر والنظم العمرانية دراسة تاريخية ذلك لان العمران متطور ومتبدل.
- أكد أهمية وصول علم العمران إلى صوغ القوانين التي تحكم العمران لان الوصول إلى هذه القوانين وظيفة من وظائف العلم، وفي هذا المعنى يرى أن الظواهر العمرانية لا تشذ عن بقية ظواهر الكون، وأنها محكومة في مختلف نواحيها بقوانين طبيعية تشبه القوانين التي تحكم ما عداها من ظواهر الكون كظواهر العدد والفلك والطبيعة والفيزياء والكيمياء والحيوان والنبات.

- ركز على أهمية الملاحظة التي تأتي عمليتها من مسلكها التاليين:-

المسلك الأول: ويتمثل في القيام بملاحظات حسية وتاريخية قوامها جمع المواد الأولية لموضوع البحث من المشاهدات ومن بطون التاريخ.

المسلك الثاني : فيتمثل في القيام بعمليات عقلية يجريها على هذه وهو الكشف عما يحكم الظواهر العمرانية من قوانين⁽¹⁾.

أوكست كونت المؤسس الأول.

ارتبط اسم العالم الفرنسي أوكست كونت بعلم الاجتماع من حيث انه أول من صاغ مصطلح علم الاجتماع Sociology، عادة ما تعطى الأولوية للعالم أوكست كونت عند الحديث عن تأسيس علم الاجتماع لابتكاره لاسم (علم الاجتماع، سوسيولوجي) وقد سمي كونت هذا الموضوع أو

(1) حسن الساعاتي، علم الاجتماع الخلدوني _قواعد المنهج، دار النهضة العربية للطباعة والنشر، بيروت، 1972، ص18.





الأمر (الفيزياء الاجتماعية) إلا إن بعض منافسيه آنذاك كانوا يستخدمون هذا المصطلح، إلا إن كونت ميز بين كتاباته وكتاباتهم في مفاهيم العلم، انعكاساً من الظروف التي أملت بالمجتمع كانت أفكار أوكست كونت تتسم بالعلمية في تفسير الظواهر وفق منهجية علمية هادفة إلى كشف النقاب عن قوانين شاملة.

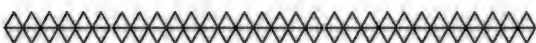
إن رؤية كونت في علم الاجتماع كانت نظرة علمية وضعية وكان ينبغي على علم الاجتماع في اعتقاده إن يطبق المنهجيات العلمية الصارمة نفسها في دراسة المجتمع، كما هو الحال في الأساليب التي تتجهها الفيزياء والكيمياء في دراسة الأم الطبيعي وترى المدرسة الوضعية إن على العلم أن يعنى بالكيانات العيانية التي يمكن ملاحظتها واختبارها بالتجربة فحسب⁽¹⁾.

اعتمد عالمنا (كونت) على المنهج التاريخي الاستنتاجي، في تفسير الظواهر الاجتماعية محاولة منه رسم مسيرة تطور المجتمعات الإنسانية، وقد قدم لنا نظريته المشهورة نظرية (قانون المراحل الثلاث) في تفسير تطور المجتمع الإنساني، إذ افترض أن المجتمع الإنساني _اي مجتمع كان_ يمر خلال ثلاث مراحل أو ثلاث أطوار هي⁽²⁾:-

- المرحلة الأولى: مرحلة اللاهوتية (Metaphysical Stage)، هي مرحلة دينية، وفيها يهيمن الفكر الديني الذي يقف عليه رجال الدين والكهنة وما شابههم ممن يحظون بالمكانة والاعتبار في المجتمع،

(1) أنتوني غدنز، علم الاجتماع ، مصدر سابق ، ص 63.

(2) شفيق إبراهيم الجبوري، محاضرة لطلبة الدراسات العليا، قسم علم الاجتماع، كلية الآداب، جامعة الموصل، العراق ، 2003.





والاعتقاد بان الفكر الإنساني مسيرا بالفكر الديني والاعتقاد بان المجتمع ما هو إلا تعبير عن إرادة الله.

- المرحلة الثانية: مرحلة الميتافيزيقية (Military Stage)، هي مرحلة يهيمن عليها رجال المؤسسة العسكرية، بسلوكهم وقيمهم ومفاهيمهم على المجتمع، أو ما يسمى بعسكرة المجتمع إذ تشب المظاهر العسكرية في المجتمع وتنتشر أعمال العنف والصراعات والنزاعات إذ يصبح المجتمع معسكرا للتنافس والصراع، وهي مرحلة تصدرت الفكر البشري في فترة عصر النهضة الأوروبية. بدا الناس ينظرون إلى المجتمع في إطاره الطبيعي.

- المرحلة الثالثة: المرحلة الوضعية (Industrial Stage)، مرحلة تنتقل فيه المجتمعات من الصراعات إلى الاكتشافات العلمية، ومرحلة الصناعة التي تسود فيها الصناعات ووسائل البحث العلمي العقلاني مما يقود بالمجتمع إلى عجلة التقدم والتطور والنمو والتحضر، واعتبر كونت أن الصناعة هي المرحلة الأولى لتقدم المجتمعات ورفيها.

سعى كونت بذلك إلى إنشاء علم عام للمجتمع، ولقد اعتبر دراسته المطولة عن السياسة الوضعية دراسة في علم الاجتماع، أو أنها تلخيص لعلم دراسة المجتمع الجديد، ومبادئ هذا المذهب سوف لا تجعلنا بحاجة إلى الاعتماد على الديانات التاريخية فالمبادئ الوضعية يجب أن تحل محل الديانات القديمة (المسيحية التقليدية)، وربما السبب هذا دفع كونت إلى أن يعتبر مذهبه الوضعي ديانة جديدة للإنسانية يقوم على الميل إلى الإيمان القطعي بالعبقيدة إلى الارتكاز إلى المبادئ العلمية، وعلم الاجتماع يعد نواة لهذا





الدين، وعلماء الاجتماع في نظره هم كهنة هذا الدين الجديد(العلم الجديد) والقائمون على أمره، حقيقة أنهم سيلتزمون التزاما صارما بالابتعاد عن توجيه الشؤون الدنيوية، وستسير الأمور في ظل النظام الجديد بصرامة وسيصبح الخلق الكريم والطاعة واجبا ملزما على كل إنسان، وسيصبح كل فرد موظفا في خدمة المجتمع⁽¹⁾.

إضافة إلى نظرية المراحل الثلاث أو قانون المراحل الثلاث لكونت، فإن مساهمة كونت تتجلى في تقديم عدد آخر من المفاهيم والأفكار المهمة، من هذه المفاهيم مفهوم الحراك الاجتماعي (Social Dynamics) والاستقرار أو الثبات الاجتماعي (Social Statics)، وكان يقصد كونت بالحراك الاجتماعي كل ما يرتبط بحركة المجتمع وقدرته على التغير والتكيف والاستجابة لمختلف المؤثرات والقوى الكامنة فيه إضافة إلى القوى الخارجية، أما مفهومه للاستقرار أو الثبات الاجتماعي كل ما يربط جوانب البناء الاجتماعي والسكون والاستقرار والنمطية في سلوك الجماعات والأفراد داخل المجتمع⁽²⁾.

(1) احمد زايد، علم الاجتماع بين الاتجاهات الكلاسيكية والنقدية، ط1، دار المعارف، القاهرة ، 1981، ص71.
 (2) لاهاي عبد الحسين ، مقدمة في علم الاجتماع، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ، جامعة بغداد، 2008، ص 14.

فروع علم الاجتماع

لا يختلف علم الاجتماع عن العلوم الأخرى من حيث انه علم له جذوره الأصلية وفروعه العديدة، ونتيجة لتطور العلم وتطور الحياة الاجتماعية وكثرة المتغيرات الاجتماعية ظهرت فروع جديدة لهذا العلم لمواكبة التطور والحدثة، وفي رأينا يمكن أن نقسم فروع علم الاجتماع إلى قسمين : فروع كلاسيكية، وفروع حديثة، وسنسلط في الصفحات القادمة على أهم فروع علم الاجتماع.

الفروع الكلاسيكية، في الحقيقة أطلقت اسم كلاسيكية على هذه المجموعة من الفروع العلمية لعلم الاجتماع نظرا لظهورها بوقت قريب من نشأت علم الاجتماع، وهي:

علم الاجتماع الحضري (المدينة).

هو العلم الذي يهتم بتأثير حياة المدينة في أنماط السلوك-والعلاقات - والنظم كما يدرس أنماط المدن ونشأتها ومشكلاتها. ويدرس الظواهر الاجتماعية الحضرية ويهتم في المحل الاول دراسة المدينة.

علم الاجتماع السياسي

هو العلم الذي يبحث في الظواهر الاجتماعية والثقافية في العالم المعاصر التي لها محتوى سياسي، وهو علم يبحث في الواقع الامبيرقي من حيث أدواته ومناهجه، ويتناول الموضوعات السياسية من منظور علم الاجتماع، وهو علم يحاول ان يربط بين المتغيرات المفسرة للسياسية والاجتماع معا وهو هجين المعرفة المتداخلة بين العلوم

علم الاجتماع الريفي.

هو العلم الذي يهتم بدراسة العلاقات الاجتماعية القائمة بين الجماعة الإنسانية التي تعيش في بيئة ريفية ويبحث في خصائص المجتمعات الريفية من حيث نمط المعيشة أو نظام الإنتاج فيها والسمات التي تميزها عن الحضر؛ ودوافع الهجرة إلى المدينة وكيفية الحد منها.

علم الاجتماع التربوي

يهتم بدراسة النظم التربوية ، وأثر التربية في المجتمع والعكس . البحث عن الوظائف التي تقوم بها التربية مثل حل المشاكل بطريقة علمية تربوية مثل (مشكلة الأمية - التوجيه والإرشاد التربوي علاقة علم الاجتماع بغيره من العلوم الاجتماعية، كالتاريخ - الجغرافية - الخدمة الاجتماعية - علم النفس - علم الاقتصاد- علم الإنسان- علم السياسة.

علم الاجتماع الصناعي .

يهتم بدراسة البناء الاجتماعي للتنظيمات الصناعية والعلاقات القائمة بينهم، يهتم بكيفية ارتباط نسق اجتماعي صناعي فرعي بالأنساق الفرعية الأخرى، يهتم بدراسة المصنع كجماعة اجتماعية تشمل في داخلها على مجموعات اجتماعية لكل منها نظام اجتماعي معين. يهتم بمشاكل العمال والمؤسسات الصناعية.

علم الاجتماع الجنائي.

يهتم بالعوامل المسببة للجريمة ، ويهتم بانحراف الأحداث والجريمة، ويحدد أسبابها وعواملها وتغيراتها، وعلاقاتها بالمجتمع من حيث كونها مشكلة ويطلق أحيانا علم الاجتماع الجريمة.



علم اجتماع المعرفة.

هو العلم الذي يقوم بدراسة العلاقات بين الانماط الفكرية في المجتمع وطبيعة الأحكام والمفاهيم السائدة من جهة والظروف الاجتماعية من جهة اخرى .

- علم الاجتماع العائلي

- هو العلم الذي يهتم بالأسرة وأحوالها وأشكلها وطرق الزواج وعلاقتها بالظواهر الاجتماعية الأخرى، يهتم بالوظائف التي تؤديها الأسرة، يهتم بالعوامل التي تتأثر بها وتؤثر فيها، تهتم بالدور الذي تلعبه الأسرة في تنظيم علاقات الأفراد في المحيط الأسري.

الفروع الحديثة : هذه الفروع نشأت في منتصف ونهاية القرن العشرين، وكان

لتطور العلوم والتقدم في البحث العلمي دوره البارز في نشأت هذه الفروع وهي :-

علم الاجتماع الديني.

هو العلم الذي يدرس السلوك الديني لافراد المجتمع من حيث تطبيق المفاهيم والتفكير الاجتماعي على السلوكيات الدينية للمجتمع، فضلا عن انه يدرس تطور الأديان والعلاقات التي تربط الآلهة بالبشر.

علم الاجتماع الطبي.

ان دراسة المرض من الناحية السوسولوجية تعد من اهم مبادئ علم الاجتماع الطبي الذي يدرس توزيع الامراض وعلاقاتها بنظام المجتمع، فضلا عن انه يدرس البناء التنظيمي للمرض .





علم الاجتماع السكاني.

ظهر علم اجتماع السكان في العهد القريب مابين عامي (1920_ 1930)،الواقع أن العلاقة بين علم بين علم الاجتماع ودراسة السكان من طبيعة خاصة تتمايز وتختلف عن العلاقة آتیین أن نجد السكان وغيرها من العلوم ك (الإحصاء، والجغرافية، والاقتصادية) فهي أكثر ارتباطا بعلم الاجتماع، أن ظهور علم اجتماع السكان جاء لحاجة المجتمع إليه، ولاختلاف هذا العلم في جوانب كثير عن العلوم السابقة الذكر، لأنه ينصب اهتمامه نحو موضوعات متميزة، مما أدى إلى تطوير وغو هذا العلم وبلوغه مكانه لا بأس بها بين فروع علم الاجتماع، ظهر العلم استجابة للحاجة إلى تفسير الظواهر السكانية ذاتها، ودراستها باعتبارها ظواهر أساسية غير ثانوية، فضلا عن أن الدراسات السكانية الجغرافية والاقتصادية اهتمت بدراسة الظواهر السكانية بأسلوب لم تحقق الغاية المطلوبة للمجتمع

علم اجتماع الفن

هو العلم الذي يصب اهتمامه بالأعمال الفنية والفنانين من حيث تصنيف أعمالهم وتفسيرها وطبيعة أثرها في المجتمع وأبعادها على السكان.

علم اجتماع الحرب

هو العلم الذي يدرس أشكال الحروب البشرية ويشخص أسبابها وأثارها من النواحي الاجتماعية، وتعبر عن صراعات الجماعات البشرية، ويحاول تحديد طرق الحد منها.



علم اجتماع اللغة.

هو العلم الذي يدرس اللغة وعلم الاجتماع، أي بين اللغة والعلاقات الاجتماعية، وتتضمن تأثير السياق الاجتماعي على بنية اللغة واستخدامها وتأثير اللغة على الأنماط الاجتماعية، كالتى تقوم على بين الطبقات المختلفة والأقليات، كذلك يبحث في السياسة اللغوية كتوحيد لغة التعليم والاتصال والإعلام.

وغيره من فروع التى هي فى النشأة الآن كعلم اجتماع الهجرة، وعلم اجتماع الاتصال وعلم اجتماع الأزمة وغيرها.



المبحث الثالث علم الاجتماع والعلوم الأخرى

يقول العالم الشهير (بيترم سروكن) في تحديده لعلاقة علم الاجتماع بالعلوم الأخرى (إن لكل علم حدودا معرفية في مجال حقله وعلى الرغم من ذلك فإن هناك مواضيع مشتركة بين العلوم، فالعلوم تتداخل فيما بينها سواء كانت العلوم التطبيقية أو العلوم الإنسانية، وإن عملية التداخل هذه أنتجت ميادين جديدة فيها، ونجد هذه الصفة المعرفية في العلوم الاجتماعية بشكل أكثر وضوحا وحيوية فعلاقة علم الاجتماع بعلم النفس، أوجدت حقلا جديدا أطلق عليه علم الاجتماع النفسي أو علم النفس الاجتماعي، وعلاقة علم الاجتماع بالتاريخ أظهرت لنا حقلا جديدا اسمه علم الاجتماع الاقتصادي، وعلاقة علم الاجتماع بعلم السياسة، أظهرت لنا حقلا اسمه على الاجتماع السياسي، وهكذا بالنسبة لباقي العلوم فلا يوجد استقلال مطلق بين العلوم الاجتماعية⁽¹⁾.

علم الاجتماع وعلم التاريخ

توجد علاقة قوية بين العلمين علم الاجتماع يستخدم المنهج التاريخي في دراسة الظواهر الاجتماعية التي حدثت في الماضي ويحللها (مثل دراسة الأسرة في العهد النبوي أو في المجتمع الخليجي قبل ظهور النفط) تتضح العلاقة بين العلمين في جانبين:-

(1) عبد اللطيف عبد الحميد العاني وآخرون، المدخل إلى علم الاجتماع ، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ، جامعة بغداد، بدون سنة طبع، ص27.



أ) تطبيق المنهج التاريخي، أي أن الظاهرة لا يمكن تحديد طبيعتها إلا عن طريق تتبع صورها في الماضي فمثلا دراسة نظام الأسرة في البلاد العربية علينا دراسة تاريخ النظام الأسري في الماضي وتحديد وظيفته في ذلك الزمان.

ب) اتخاذ التاريخ كحقل تجارب للعالم الاجتماعي فمن المعروف أن التجربة في علم الاجتماع مجالها ضيق ؛ فلا يمكن إجراء تجارب على القرى لذلك يتجه العلماء للتاريخ، مثال : لو أردنا أن نعرف مدى تماسك المجتمع في زمن الحرب فلا يمكن أن نجري حرب اصطناعية وإنما ندرس تاريخ الأمم في أوقات الحرب الفعلية الماضية علم الاجتماع دون الرجوع للتاريخ يكون علما ضحلا خفيف الوزن ، ولا يستطيع القيام ببحوثه ودراساته وصياغتها دون الرجوع للتاريخ.

علم الاجتماع وعلم الجغرافية

دراسة الظواهر الاجتماعية من الدراسات التي يهتم بها علماء الاجتماع لأنها جزء من البيئة الخارجية التي تحيط بالإنسان وتعد البيئة الجغرافية أقوى العوامل المؤثرة على الظواهر الاجتماعية ومن أهم العلماء ((ابن خلدون مثلا عند دراسة الهجرة لا بد من التعرف على طبيعة وأثر البيئة الجغرافية والطبيعية في توزيع السكان أو الكثافة السكانية أو نوعية النشاط الاقتصادي وعمليات الطرد والجذب علم الاجتماع وعلم الخدمة الاجتماعية يخلط كثير من الناس بين العلمين وبشكل أساسي ويكمن الاختلاف بينهم فيما يلي الخدمة الاجتماعية تساعد الناس في حل مشاكلهم وتحقيق التكيف الاجتماعي لهم فعلم الاجتماع، يقوم بدراسة الناس وتكيفهم ومشاكلهم ؛ لا



يختص بالمساعدة بل بالفهم والدراسة ولكنهم ليسوا ضد المساعدة؛ فالفهم خطوة أولى للمساعدة، وحل المشاكل، إذن فالعلاقة قوية ومتبادلة.

علم الاجتماع وعلم النفس

يبحث علم النفس في السلوك الفردي عكس علم الاجتماع الذي يبحث في السلوك الجمعي فهو يبحث في الناحية الوجدانية كالسرور - والألم - والحزن " " العقلية ((التذكر - التخيل - التفكير"" الاستعدادات الطبيعية ((الذكاء - الدوافع)) و يحاول تفسير السلوك الفردي كما يتضح في الشخصية الفردية. والذي يتحدد من خلال خبراتها لشخصية الفرد.

أما علم الاجتماع يحاول فهم السلوك كما يظهر في المجتمع وكما يتحدد من خلال بعض العوامل مثل (عدد السكان والثقافة) كثير من الجوانب النفسية تتأثر بعناصر مستمدة من المجتمع ؛ فذكاء الفرد لا يمكن أن تكون فردية خالصة بل لا بد أن تكون متأثرة بعناصر مستمدة من الواقع الاجتماعي، ويعتبر علم النفس الاجتماعي القاسم المشترك بينهم حيث يبحث عن مدى تأثير الجماعات على الفرد وعلاقة الفرد بالآخرين مثلا ((التنشئة الاجتماعية لإفراد المجتمع تحويل الطفل من كائن بيولوجي إلى كائن اجتماعي)).

علم الاجتماع وعلم الاقتصاد

إن علم الاقتصاد يهتم بتبادل السلع والخدمات وكيفية حصول الأفراد على ما لديهم الآخريين. أما علم الاجتماع فيهتم بدراسة علاقة النظم الاجتماعية ببعضها مثلا((اتفاق عالم الاجتماع الاقتصادي وعالم الاقتصاد في دراسة النظم الاقتصادية زراعة - رعي - صناعة ولكن يوجد اختلاف

في اسلوب الدراسة)) فعالم الاقتصادي هتم فقط بالنظام الاقتصادي وتفرعاته يهتم بدراسة الرغبات الفردية بطريقة الاقتصادية اما عالم الاجتماع الاقتصادي يهتم بتحديد أثر انتشار الصناعة في مجتمع ما على النظام الأسرى ؛ وهل أدت الصناعة إلي تماسك الأسرة و أثر الصناعة في تغير معدل الجريمة هناك تداخل قوي بين العلمين فعلماء الاقتصاد يدرسون العلاقات والتفاعلات المتبادلة بين الأفراد مثل علماء الاجتماع ولكن مجال الاقتصاد أكثر محدود يه من علم الاجتماع وهناك علم يطلق عليه علم الاجتماع الاقتصادي.

علم الاجتماع وعلم الإنسان Anthropology

علم الإنسان يركز علم الإنسان على المجتمعات البدائية - الصغيرة - المعزولة. ويدرس نشأتها، ولغتها، وأساليب التفكير فيها، وعاداتها وتقاليدها التي اعتمدت على ضبط السلوك يركز على دراسة المجتمعات المتحضرة الصناعية يوجد تقارب بينهم في علم الإنسان الاجتماعي والثقافي لكل منهم مفاهيم كثيرة مشتركة ومتفقة من التغيرات التي حدثت في الآونة الأخيرة انتقال علم الإنسان الاجتماعي والثقافي من دراسة المجتمعات البدائية إلى دراسة المجتمعات المتحضرة. يعد علم الإنسان الاجتماعي من أقرب العلوم الاجتماعية إلى علم الاجتماع علم الإنسان الاجتماعي يتجه لدراسة العلاقات الاجتماعية وتحليل البناء الاجتماعي للمجتمعات الإنسانية. وأطلق عليه العالم براون اسم علم الاجتماع المقارن.

علم الاجتماع وعلم السياسة

علم السياسة يدرس النظم السياسية، وممارسة الدولة لسلطاتها وأساليب حكمها، وعلاقة الحاكم بأفراد المجتمع، وحقوق الأفراد



وواجباتهم، ويهتم بالسلوك السياسي. اما علم الاجتماع، فيقوم بدراسة تأثير النظام السياسي في التغير الاجتماعي يهتم بالمقارنة بين أثر الأنظمة السياسية في الأنظمة الأخرى يهتم بتأثير النظم السياسية في النظم الاجتماعية الأخرى وتكشف اهتمامات علماء الاجتماع والسياسة معا عن أهمية الاستفادة من المداخل السياسية والاجتماعية عند دراسة قضايا المجتمع ومشكلاته بصورة عامة؛ وهذا أدى إلى ظهور علم الاجتماع السياسي يهتم بدراسة أنماط وأشكال التنظيمات الممثلة في الأحزاب , وشرعية السلطة , والقيادات السياسية, ونظم الانتخابات , والتصويت , والمشاكل السياسية , والتنمية السياسية، جميعها قضايا مشتركة بين علم الاجتماع والسياسة.

الفصل الثاني

مناهج وأدوات البحث الاجتماعي

المبحث الأول : مناهج البحث في علم الاجتماع

المنهج التاريخي.

المنهج المقارن.

منهج دراسة الحال.

المنهج التجريبي.

منهج المسح الاجتماعي.

المبحث الثاني : أساليب البحث الاجتماعي

الملاحظة

المقابلة.

استمارات الاستقصاء



نصوير
أحمد ياسين
نوينر

@Ahmedyassin90



المبحث الأول مناهج البحث في علم الاجتماع

تقديم

لما كان نظرة العلماء والمفكرين إلى المجتمع نظرة تكاملية، وذلك من خلال اعتبار المجتمع البشري علما متكاملا وانه يقوم على استخدام الوسائل والطرق المنهجية للبحث واستقصاء عن الظواهر الاجتماعية، ومن ثم استخدام الأسلوب الإحصائي العلمي في تحليل المعطيات ومن ثم التأكيد المنطقي على النتائج، وبما إن علم الاجتماع هو العلم الذي يقوم على دراسة المجتمعات أولى اهتماما كبيرا بموضوع المنهج العلمي وطرق دراسة الظواهر دراسة علمية، إذ لا يمكن لعلم الاجتماع إثبات ذاته العلمية وبلوغ الحلول المنطقية للمشكلات الاجتماعية لسكان المجتمع دون اعتماد منهجا علميا دقيقا يستطيع من خلاله تشخيص الحالات ومعرفة أسبابها ومن ثم وضع الحلول العلمية لها.

تنوعت مناهج البحث العلمي في علم الاجتماع، إذ اخذ الباحثون يوظفون تلك المناهج في دراساتهم لبلوغ أدق النتائج، والبعض الآخر منهم اخذ يوظف في دراسته أكثر من منهج واحد وذلك رغبة منه في بلوغ النتائج العلمية الدقيقة، فضلا عن طبيعة الموضوع الذي أحيانا يلزم الباحث على الاستعانة بأكثر من منهج علمي اجتماعي في تحليل ودراسة الظواهر.

واهم مناهج البحث العلمي في علم الاجتماع هي:-

المنهج التاريخي.

من المناهج القديمة التي وظفها الإنسان في بحثه عن الموضوعات التي يدرسها في مجتمعه، وتهتم هذه الطريقة بدراسة المجتمع الإنساني من خلال تسجيل تاريخه وحضارته وثقافته والأحداث الاجتماعية فيه، والباحث الاجتماعي يستخدم هذا المنهج للحصول على الشواهد اللازمة من اقرب المصادر إلى الأحداث التي يتناولها أو يتطرق إليها، إما المصادر الرئيسة التي يعتمد عليها الباحث فهي السجلات المحفوظة لغرض نقل المعلومات، كالوثائق التشريعية أو القضائية أو التنفيذية أو الدساتير، والسجلات الحكومية، وقد يستخدم الباحث السجلات الشخصية كما هو الحال في الدراسات السوسيوديموغرافية التي تحتاج إلى الرجوع إلى سجلات الأشخاص للحصول على البيانات المرجوة في البحث، وفي بعض الأحيان قد يلجأ الباحث إلى التراث الشفوي كالأساطير والحكايات الشعبية وقصص الأسر والخرافات والأزياء والآثار المادية⁽¹⁾.

أما العلماء الذين استخدموا هذا المنهج فهم العلماء الرواد في علم الاجتماع أمثال (هربرت سبنسر، وهوبهوس، وماكس فيبر... وآخرون) في دراسة تطور المجتمعات الإنسانية، ونظمها وقانون التقدم والتطور الاجتماعي والبيروقراطي، وكلك استخدم هذا المنهج العالم (فيكو) الذي

(1) إحسان محمد الحسن، علم الاجتماع ، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، جامعة بغداد، 1988، ص51_52.



درس مراحل تطور المجتمع الإنساني حيث وزعها على مراحل ثلاث هي، المرحلة الدينية، والمرحلة البطولية، والمرحلة الإنسانية⁽¹⁾.

المنهج المقارن.

من المناهج المعتمدة في الدراسات الاجتماعية التي تقوم على مقارنة الظواهر والحقائق الاجتماعية والمجتمعات البشرية بعضها ببعض للكشف عن حقيقتها وتفسير ظروفها ومدى تشابهها على إن تكون المقارنة في حقبة زمنية واحدة، أو مقارنة ظاهرة ما في نفس المجتمع في حقبة زمنية مختلفة لمعرفة تطورها وتغييرها مثلا (ظاهرة النمو السكاني في العراق 1990 وعام 2010)، مقارنة معدلات النمو السكاني لعام 1990، بمعدلات النمو السكاني لعام 2010، للوقوف على مؤشرات زيادة أو انخفاض معدلات النمو السكاني. وهذا المنهج يساعد الباحث على اكتشاف الظواهر الاجتماعية المنتظمة والمطرودة التي تحدث في مجتمعين أو نظامين وتوصله إلى نتائج اقرب إلى الصحة واستنتاجات قابلة للتعميمات النسبية.

واهم العلماء الذين استخدموا هذه الطريقة (جزن هورد) الذي قام بدراسة مقارنة لأحوال السجون في عدد من البلدان الأوروبية، والعالم (أوكست كونت) استخدم المنهج المقارن لمقارنة النظم الاجتماعية عند دراسته لقانون المراحل الثلاثة للفكر الاجتماعي. وكذلك استخدم المنهج المقارن العلامة (إميل دوركهايم) عند دراسته لظاهرة الانتحار التي استهدف منها معرفة أسبابها الاجتماعية.

(1) عبد اللطيف عبد الحميد العاني وآخرون، المدخل إلى علم الاجتماع ، مصدر سابق، ص 27

المنهج التجريبي.

التجربة منهج للبحث يتجه اتجاهها محددًا في الحصول على المعلومات وتحليلها، ولقد أثمرت التجارب ثمارًا هائلة في العلوم الطبيعية والبيولوجية، حتى اثبت الكثيرون يعتقدون انها الأساس الذي ينهض عليه المنهج العلمي بأكمله، أما في دائرة العلوم الاجتماعية فلقد استخدمت التجارب أساسًا عند علماء النفس لكن هناك دلائل على ان البحث التجريبي اخذ ينتشر في نطاق علم الاجتماع والعلوم الاجتماعية الأخرى، ذلك ان البحث التجريبي لا غنى عنه في تطوير النظريات والتحقق من صحتها، ومع ذلك فان استجابة علماء الاجتماع تختلف اشد الاختلاف بصدد إمكانية تطبيق التجارب في البحوث الاجتماعية، فهي ما بين مؤيد تمامًا ورافض كليًا.

فالتجريب القدرة على توفير كافة الظروف التي من شأنها ان تجعل ظاهرة معينة ممكنة الحدوث في الإطار الذي رسمه الباحث وحدده بنفسه، والتجريب يبدأ بتساؤل يوجهه الباحث مثلاً: (هل يرتبط ارتفاع المستوى الاقتصادي للفرد بإقباله على التعليم؟) من الواضح أن الإجابة على هذا السؤال تقتضي إتباع أسلوب منظم لجمع البراهين والأدلة والتحكم في مختلف العوامل التي يمكن ان تؤثر في الظاهرة موضوع البحث والوصول إلى إدراك للعلاقات بين الأسباب والنتائج⁽¹⁾. يعني المنهج التجريبي باكتشاف العلاقة العلية بين متغير يطلق عليه كلمة (السبب) أو العلة

(1) محمد علي محمد ، علم الاجتماع والمنهج العلمي، ط2، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، 1981، ص347.



ومتغير آخر يطلق اسم النتيجة أو المعلول، وتتسم هذه العلاقة بالطابع الآلي الذي يمكن التعبير عنه بالعلاقة التالية:

(إذا حدثت "س" حدثت "ص" وإذا غابت "س" غبت "ص" وإذا طرأ تغير على "س" طرأ تغير مصاحب على "ص")⁽¹⁾.

منهج المسح الاجتماعي Social Survey

يمكن أن نعرف المسح الاجتماعي كطريقة من طرق البحث الاجتماعي، كما يرى (هاريسون) بأنه مجهود تعاوني يتبع الطريقة العلمية لدراسة ومعالجة المشاكل الاجتماعية القائمة التي تقع ضمن حدود جغرافية معينة، يتميز بانتشار حقائقه واستنتاجاته وتوصياته بحيث يمكن أن تكون معلومات عامة للمجتمع المحلي وقوة من اجل عمل منسق مثمر، أما (مورس) فيرى أن المسح الاجتماعي هو طريقة من طرق التحليل والتفسير بشكل علمي منظم من اجل الوصول إلى أغراض محددة لوضعية اجتماعية أو مشكلة اجتماعية أو سكان معينين، ويعتقد (مورس) أن منهج المسح الاجتماعي يمكن أن يتضمن عدة عمليات لتحديد الغرض منه وتعريف مشكلة البحث، وتحليلها، وتحديد نطاق ومجال المسح، وفحص الوثائق المتعلقة بالمشكلة وتفسير النتائج، وأخيرا الوصول إلى الاستنتاجات واستخدامها للأغراض المحلية والقومية

(2)

(1) ناهده عبد الكريم حافظ، مناهج البحث الاجتماعي، بدون مكان طبع، بغداد ، 2007، ص98.

(2) إحسان محمد الحسن، و عبد المنعم الحسني، طرق البحث الاجتماعي، مديرية الكتب للطباعة والنشر ، جامعة الموصل، الموصل، 1982، ص157.

يشير علماء الاجتماع إلى أن منهج المسح الاجتماعي يعد الأكثر استخداما في الدراسات الاجتماعية، ليس فقط من قبل الباحثون في القضايا الاجتماعية وإنما لو راجعنا أطاريح طلبة الدراسات العليا لاتضح ذلك فاعلم الدراسات استخدمت منهج المسح الاجتماعي.

ويشير (هبدنك)، و(جلك) إلى إن منهج المسح الاجتماعي هو المنهج الأكثر استخداما لجمع البيانات والمعلومات، ويضيفان إلى أن للسّمح استخدامات مهمة عديدة في البحث الاجتماعية فالمسوح يمكن أن توفر للباحثين بيانات حقيقية حول الآراء والاتجاهات والعقائد وأنماط السلوك لسكان المجتمع، فعلى سبيل المثال يمكن للمسوح إن تخبرنا عما يعرف سكان المجتمع، وكيف يشعرون إزاء القضايا الاجتماعية والاقتصادية المعاصرة، فضلا عن ذلك فإن المسوح تحاول أن تكشف العوامل التي تجعل السكان يتصرفون بطريقة دون سواها⁽¹⁾.

وللمسح الاجتماعي في أدبيات علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية والتنمية تاريخ طويل، في العالم يعد المسوحات التي تقوم به الدولة من أجل عد وإحصاء سكانها كالتعداد أو المسوحات العينية خير مثال على أهمية هذا المسوح في استقصاء الحقائق وجمع البيانات .

وهناك نوعين من المسوحات وهي :-

مسوح شاملة

مسوح بالعينة .

(1) ناهده عبد الكريم حافظ، مناهج البحث الاجتماعي، مصدر سابق، ص89.

منهج دراسة الحالة.

يقصد بالحالة وحدة قد تكون فردا، أو مجتمعا أو سكانا للمجتمع، من الوحدات التي يمكن أن تخطر على بال المرء وتتميز بكونها محددة الملامح، واضحة الحدود. أما منهج دراسة الحالة يعني جمع المعلومات المتعلقة بوحدة معينة تخضع للبحث سواء أكانت تلك الوحدة فردا أو مؤسسة أو مجتمع محلي أو أية مجموعة أخرى يمكن اعتبارها وحدة خاصة للدراسة، وتؤكد تلك الدراسة على وضعية الوحدة ككل أو مجموعة العوامل المؤثرة في الحالة وتوصف سلسلة الأحداث التي يقع في إطارها السلوك كما أنها تقارن بين مختلف الحالات للوصول إلى الفرضيات⁽¹⁾

وهي إحدى أساليب تنفيذ البحث الاجتماعي التي تستهدف الحصول على معلومات شاملة ومتعمقة وكيفية عن الأفراد، أو الجماعات، أو المجتمعات المحلية، أو المنظمات الاجتماعية، وهي تسعى إلى تحقيق نوع من تكامل المعرفة بين الاتجاهين الكمي والكيفي في البحث العلمي الاجتماعي، وأهم ما تنطوي عليه هذه الطريقة من الأهمية هو أنه تدرس الخبرات والمواقف الاجتماعية داخل السياق الذي لا تنفصل عنه هذه الخبرات والمواقف والذي يشكل مكونات وجودها ومن ثم يربط حاضرها بماضيها، ولا تكتفي دراسة الحالة بادراك الواقع الاجتماعي خلال الجداول الإحصائية والرقمية وإنما هي تدرس هذا الواقع في وجوده ووظائفه وماضيه وحاضره واستمراريته، ومن ثم فهي الوسيلة التي عن طريقها نستطيع فهم الخبرة

(1) إحسان محمد الحسن، و عبد المنعم الحسني، طرق البحث الاجتماعي ، مصدر سابق، ص107.



الإنسانية الحقيقة والاتجاهات التي تشكل الواقع الاجتماعي بحيويته الكاملة. ومن أهم رواد هذا المنهج (تشارلز كولي، وفرويد، ولوبلاي).

المبحث الثاني أساليب البحث الاجتماعي

يشير مصطلح الأسلوب العلمي إلى ذلك الإطار الفكري الذي يعمل بداخله عقل الباحث، في حين أن كلمة " منهج البحث " تعني الخطوات التطبيقية لذلك الإطار الفكري، ولا يعني هذا الاختلاف ماهية هذين الاصطلاحين، أي تعارض بينهما، فمن الناحية اللغوية يتقارب كثيرا معنى كل من أسلوب ومنهج، ولكن يقصد بهذا التمييز التوضيح والتفسير، ففي أي دراسة علمية تتخذ العمليات العقلية في ذهن الباحث ترتيبا وتنظيما متكاملا يوجه خطواته التطبيقية، ولذلك يفضل أن يستقل كل مصطلح بجانب من الجانبين، بحيث تستعمل كلمة " أسلوب " لتشير إلى الجانب التطبيقي لخطوات البحث، ولتوضيح ذلك أكثر، يعتمد التمثيل في أن نتصور وجود مشكلة ما تواجه شخصين، الأول يتخبط ويحاول ويخطئ حتى يصل إلى حل ما لهذه المشكلة قد يكون صوابا أو خطأ، ولكنه في كلتا الحالتين لا يعتبر محققا علميا، لأنه لم يسير في حلها تبعا لتنظيم ذهني يمكنه من التحقق من نتائجه، أما الثاني، فيعالج المشكلة بأسلوب علمي أي أنه سار في حلها بخطوات فكرية معينة يطلق عليها العلماء " خطوات التفكير العلمي " وهذا ما يميز الباحث العلمي من الشخص العادي - فأسلوب التفكير العلمي هو الذي يميز الباحث العلمي ويمكنه من تمحيص نتائج بحثه والتحقق من صحتها .

من أهم الوسائل التي يستعملها الباحثون الاجتماعيون والطبيعيون في جمع المعلومات والحقائق من الحقل الاجتماعي أو الطبيعي الذي يزود الباحثين بالمعلومات. والمعنى العام للملاحظة هو رؤية وفحص ظاهرة موضوع الدراسة مع الاستعانة بأساليب البحث الأخرى التي تتلاءم مع طبيعة الظواهر المدروسة، ولا تنحصر الملاحظة في توجيه الحواس فقط ولكنها تنطوي على عمليات عقلية وتدخل ايجابي من جانب العقل.

والأسلوب العلمي للملاحظة تعني التكتيك الفني الذي يستخدمه الباحث أو الملاحظ في رؤيته وتبصره وحصره للأشياء والظواهر والعوامل والملازمات التي يقع أمام عينه، والتمييز بين الأشياء والظواهر التي تستحق الملاحظة والفحص والتسجيل والأشياء والظواهر التي يجب أن تهمل ولا تلاحظ ولا تسجل من قبله لعدم أهميتها وفعاليتها في الدراسة⁽¹⁾

هناك تصنيفات مختلفة للملاحظة، وذلك وفقا لدرجة الضبط التي تفرض على القائم بالملاحظة، ونع القيود التي توضع لكي تكون الملاحظات أكثر دقة، ويمكن ان يتم الملاحظة بإحدى الطرق الثلاثة الرئيسية⁽²⁾:-

الملاحظة البسيطة (المشاهدة) (Simple Observation)

وهي وسيلة من وسائل البحث التي يلاحظ الباحث من خلالها الظواهر التي يمارسها سكان المجتمع في حياتهم اليومية، دون استخدام درجة عالية من التنظيم، والهدف من هذا النوع من الملاحظة هو جمع

(1) المصدر نفسه ، ص236.

(2) ناهده عبد الكريم حافظ، مناهج البحث الاجتماعي، مصدر سابق، ص89.



وتصنيف وتحليل الحقائق والمعلومات التي يشتقها من الحقل الاجتماعي بعد فحصه وملاحظته وتحليل جوانبه المختلفة، وغالبا ما يستخدم الملاحظة البسيطة في الدراسات الاستكشافية التي يستهدف الباحث إجرائها للتعرف على موضوعه.

هي أحد الأساليب التي يستخدمها الباحث المقيم، في دراسة الشعوب البدائية. ويقوم هذا الأسلوب على مراقبة أو معاينة أفراد الشعب الذي تجري عليه الدراسة، في أثناء تأدية أعمالهم اليومية المعتادة. وكذلك حضور المناسبات العامة التي يقيمها أبناء هذا الشعب، كالحفلات والاجتماعات (الدينية أو الشعبية) وحلقات الرقص، ومراسم دفن الموتى... وغيرها ورصد الحركات والتصرفات، وتسجيل ما يجدر تسجيله من حوارات وأغان وتراويل، وما إلى ذلك من التعبيرات التي يبديها الأفراد في هذه المناسبات⁽¹⁾.

الملاحظة بالمشاركة (Participant Observation)

الملاحظة بالمشاركة هي من الطرق المهمة الأساسية في جمع المعلومات والحقائق من الميدان الاجتماعي، ويستعملها كل من العلم الانثربولوجي الاجتماعي والعالم الاجتماعي في الدراسات الميدانية التي يقومون بها والتي تتطلب منهم مشاهدة الظروف الاجتماعية والمادية والحضارية للمبحوثين والمشاركة في نشاطاتهم اليومية والإطلاع على معتقداتهم ومواقفهم وأغراضهم وطموحهم.

(1) كلايد كلوكهون، الإنسان في المرأة، ترجمة : سليم شاكر، دار النهضة ، بغداد ، 1964، ص28.

47

Decorative diamond border

والمعلومات التي تأتي من الملاحظة بالمشاركة، مهمة بالنسبة للوسائل الأخرى، حيث أن المعلومات الأولية الناتجة عن الملاحظة بالمشاركة، تمهد الباحث باستبصارات لازمة لتصميم الاستثمارات والاختبارات السيكلوجية، وغيرها من الوسائل البحثية الأخرى المتخصصة. كما أن الملاحظة بالمشاركة مهمة لاختيار المعلومات الحقلية اللازمة لتقييم الشواهد التي جمعت بالوسائل الأخرى. فالجدول الزمني للبحث الحقلية، يتضمن التداخل بين الملاحظة بالمشاركة، والأساليب الأخرى لجمع المادة⁽¹⁾، ومن خلال هذه المعاشية الحية للمجتمع المدروس، والمشاركة الفاعلة في مناشطه، يكتسب الباحث مهارة في أداء هذه الأعمال، وقدرة على كتابة تجربته الشخصية فيها وممارسته لها. وهذا ما يؤدي في النهاية إلى تصوير واقع الشعب المدروس، بتفصيلات تتسم بالشمولية والدقة.

الملاحظة المنظمة (Systematic Observation)

وهي صنف من الملاحظة يتميز بالتنظيم والدقة، وهي تخضع في الغالب لإطار محدد يشخص للباحث ما يقوم بملاحظته، وهو يختلف عن الملاحظة البسيطة اختلافا كبيرا يتجسد في الضبط العلمي والفحص الموضوعي والتحديد والتدقيق للظواهر والمعالم التي تتخصص الملاحظة المنظمة بالتركيز عليها، لغرض فهمها وتحليلها والإطلاع على مميزاتها الأساسية، أن الملاحظة المنتظمة تخضع للضبط العلمي سواء كان ذلك

(1) عبد الله عبد الغني غانم، وآخرون، المدخل إلى علم الإنسان، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، 1989، ص228.



بالنسبة للقائم بالملاحظة أو بالنسبة للإفراد الملاحظين أو بالنسبة للموقف الذي تجري فيه الملاحظة.

المقابلة.

المقابلة في البحث الاجتماعي، استجواب، أو تفاعل لفظي، أو محادثة تجري بين القائم بالمقابلة وبين شخص أو أشخاص آخرين ويكون لها أغراض متعددة ومتنوعة أهمها الحصول على بيانات منظمة. ويمكن القول إن الإحصاءات السكانية التي تجري على مستوى القطر أو البلد تعتبر أوضح مثال على أهمية المقابلات لأغراض قد تتعلق بالدراسة والبحث، فهذه الأنواع من المقابلات تتعلق بالحصول على معلومات سكانية مفيدة إلى درجة كبيرة، ويمكن تصنيف المقابلات على أسس مختلفة أهمها⁽¹⁾:-

■ المقابلة من حيث الغرض، وهي على ثلاث أنواع :-

1. مقابلة لجمع البيانات (استقصائية).

2. المقابلة التشخيصية.

3. المقابلة العلاجية.

■ المقابلة من حيث عدد المبحوثين، وتنقسم إلى نوعين هي:-

1. المقابلة الفردية.

2. المقابلة الجماعية .

■ المقابلة من حيث المرونة، ويمكن ان تنقسم على النحو التالي:-

1. المقابلات المقننة.

2. المقابلات غير المقننة.

(1) إحسان محمد الحسن، و عبد المنعم الحسني، طرق البحث الاجتماعي ، مصدر سابق، ص207.

وسنسلط الضوء على المقابلات من حيث الغرض كإحدى أنواع المقابلات التي يستخدمها الباحث الاجتماعي في دراساته الاجتماعية :-

1. مقابلة لجمع البيانات (استقصائية).

تعتبر إحدى الأساليب الأساسية لجمع البيانات، فبواسطتها نتمكن من الحصول على البيانات المرجوة لتحقيق أهداف البحث، ويمكن الحصول بواسطتها على المعلومات التي لا يمكن الحصول عليها بطرق أخرى، مثل تلك التي تتعلق بمشاعر وأحاسيس وآراء الأفراد ودوافعهم ومواقفهم بالإضافة إلى الأمور الخاصة بالسلوك الماضي والمستقبلي، فعلماء الاجتماع والانثربولوجيا والنفوس والسياسة يعتمدون على المقابلات ليس فقط من أجل الحصول على البيانات لغرض وصف الظواهر التي تقع ضمن اختصاصاتهم والتي توجد لديهم رغبة في دراستها.

2. المقابلة التشخيصية.

تختلف المقابلة التشخيصية عن المقابل الاستقصائية، إذ أنها لا تستخدم لجمع البيانات فقط وإنما تستخدم في تشخيص حالات المرضى وأصحاب المشاكل من قبل الطبيب النفسي أو العاملين في حقل الخدمة الفرد، والجماعة، ففي الطب النفسي وحقل خدمة الفرد والخدمة الاجتماعية يكون الغرض منها إما تشخيصي أو علاجي أو كما هو الحال في معظم الأحيان للغرضين معا.

3. المقابلة العلاجية.

إن أغلب الباحثين الاجتماعيين يقدمون بحوثهم دون أن يضعوا في اعتبارهم مسألة العلاج المباشر ألا أن الأخصائي في خدمة الفرد يجمع الحقائق، عن الحالة لكي يستخدمها في التشخيص والعلاج، ولا بد من

التأكيد على أن المختصين في حقل خدمة الفرد يتفقون إلى حد كبير على أن الدراسة والتشخيص والعلاج عمليات مترابطة ومتكاملة ولا يمكن فصلها عن بعضها البعض، فعملية الدراسة يأتي بعدها التشخيص الذي يقوم على أساس فهم الموقف وتفسير مختلف العوامل المؤثرة فيه للوصول إلى العلاج.

3. استمارات الاستقصاء

هي من أقدم الطرائق البحثية، وما زالت مستخدمة على نطاق واسع في كثير من الدراسات المسحية والميدانية. وقد أخذت هذا الاسم من عنوان نشرة أصدرتها لجنة من المعهد الأنثروبولوجي الملكي، التابع لرابطة (تقدم العلم البريطانية) عام 1875، ثم جرت عليها خمس تنقيحات، إلى أن ظهرت الطبعة السادسة منها عام 1951، قامت فكرة إعداد استمارة شاملة تغطي جوانب الثقافة المادية، وغير المادية، على ادعاء الباحثين بأن ثقافات الشعوب البدائية جميعها، مهددة بالزوال، ولذلك، يجب الحصول على أكبر قدر ممكن من المعلومات، طالما هذه الشعوب موجودة⁽¹⁾. تعتبر استمارة البحث من أكثر أدوات جمع البيانات استخداما وشيوعا في البحوث الاجتماعية، ويرجع ذلك إلى المميزات التي تحققها هذه الأداة، سواء بالنسبة للاختصار الجهد أو التكلفة أو سهولة معالجة بياناتها بالطرق الإحصائية.

غير أن هذه السهولة الظاهرة تخفي وراءها عددا كبيرا من الصعوبات المنهجية التي يتعين مواجهتها حتى يتمكن الباحث من صياغة استمارة البحث بالصورة التي تحقق أهداف الدرة، وتمكنه من الإجابة على

(1) عيسى الشماس، المدخل إلى الأنثروبولوجيا، مطابع اتحاد الكتاب العرب، دمشق، 2004، ص 137.



التساؤلات الأساسية للبحث، ويقتضي ذلك بالطبع جهدا في الاستعانة واستيعاب كل الخطوات المنهجية للبحث العلمي.

الفصل الثالث

الفكر الاجتماعي - النظريات الاجتماعية

1. النظرية الوظيفية (Functionalism)
2. نظرية الصراع (Conflict Theory)
3. نظرية التفاعل الرمزي
(Symbolic Interactions Theory)
4. نظرية التبادل الاجتماعي (Exchange Theory)



نصوير
أحمد ياسين
نوينر

@Ahmedyassin90



الفصل الثالث

الفكر الاجتماعي. النظريات الاجتماعية

تهد

لقد حفل تاريخ علم الاجتماع بنظريات عديدة التي كانت منطلقا للعلم ولغالبية الدراسات والبحوث الاجتماعية الميدانية في الواقع، وتكتسب النظرية في مجال علم الاجتماع أهمية كبيرة، ويزعم أنصار التصورات ما بعد الحداثة إن المفكرين الاجتماعيين الكلاسيكيين اعتقدوا أن للتاريخ ثمة شكلا محددا ومسارا مستمرا وسيرورة هادفة، وإن هذه الأفكار الكبرى قد انهارت وألت إلى الانقراض في التاريخ المعاصر وأصبحت عديمة المعنى، ولم يقتصر الأمر على إن فكرة التقدم في التاريخ قد غدت المغزى ولا يمكن الدفاع عنها، بل أن ما بعد الحداثيين يرون أنه ليس من المحتمل على المجتمع البشري أن يسلك المسار القديم (الاشتراكي، أو البيروقراطي) ويرى بعض المنظرين الحداثيين وما بعد الحداثيين أن ما يتحكم في عالم اليوم هو وسائل الإعلام والاتصال الحديثة من ماضينا وجوانب كثيرة من حاضرا، ويضيف هؤلاء أن مجتمع ما بعد الحداثة يتسم بدرجة عالية من التعدد والتنوع، ومن هنا فإن العالم الذي نعيشه ونشاهده في وسائل الاتصال الحديثة مثل التلفاز والأفلام والصور والشبكة الانترنت الزاخرة بالأفكار والقيم المطروحة للتداول، ولا صلة له بتاريخ المنطقة التي نساكنها⁽¹⁾.

(1) أنتوني غدنز، علم الاجتماع ، مصدر سابق ، ص 717.

بناء النظرية ووظائفها الأساسية

النظرية هي عبارة عن مجموعة من القضايا ينبغي أن تتوفر فيها شروط متعددة أهمها (أن تكون القضايا متسقة الواحدة مع الأخرى، وان تكون على صورة يمكن أن تستمد منها التعميمات استقرائيا وأخيرا ينبغي أن تكون القضايا المكونة للنظرية منتجة وذات فائدة بحيث يمكن أن تقود الباحثين إلى مزيد من الملاحظات والتعميمات لتوسيع نطاق المعرفة)⁽¹⁾.

تحتل النظرية مكانة متميزة في البحث العلمي بصفة عامة بغض النظر عن نوع الظاهرة المدروسة، فهي تحدد هوية العلم، وان بناء النظرية الاجتماعية (السوسيولوجية) تمر بعمليات اربع وهي على النحو التالي⁽²⁾ :-

1. التأسيس Construction

تعد عملية التأسيس من أهم عمليات بناء النظرية واشدها خطورة، لأنها تعتبر محاولة لانشاء النظرية بدقة، وفقا لخطة يمكن الدفاع عنها بالاستناد الى فهم واضح للمسلمات، والاختلاف بين القضايا التحليلية والتركيبية، واختلاف التعريف عن البرهان، الى غير ذلك، ويعد تأسيس النظرية جهدا خاصا يهدف إلى صياغة بعض القضايا النظرية التي تعتبر مقدمات منطقية أو تتضمن مبدأ منهجيا عاما واضحا قابلا للاختبار الامبيرقي.

(1) محمد عاطف غيث ، دراسات في تاريخ التفكير واتجاهات النظرية في علم الاجتماع، دار النهضة العربية، بيروت، 1975، ص29.

(2) علي ليله، النظرية الاجتماعية المعاصرة ، ط3، دار المعارف، القاهرة، 1991، ص61 وما بعدها.

2. تنظيم القضايا Codification

بينما يتركز جهد التأسيس النظري حول طبيعة المفهوم والعلاقة بين المفاهيم، فإن النظرية تحتاج إلى تنظيم علمي لمجموعة القضايا التي تم التوصل إليها في إطار شكل منطقي منتظم ونسقي، وهي العملية التي يطلق عليها التنظيم، وهو يعني الترتيب المنتظم للتجربة المنظمة والمثمرة التي يتم انجازها بواسطة إجراءات البحث والنتائج العينية التي تنتج عن الاستفادة من هذه الإجراءات.

3. الاشتقاق Derivation

عملية تتبع في بناء النظرية السوسيولوجية يهتم أساسا بتأكيد كفاءة النظرية عن طريق إعادة تعريض قضايا النظرية في شكل فروض جديدة تحتاج إلى الصدق والإثبات الأميريقي، وبذلك تتأكد الصلة التي ينبغ أن تكون بين النظرية والبحث الأميريقي وترسخ من استمرار كفاءة النظرية، عن طريق إعادة المستمرة لاختبار الفروض المشتقة من بنائها الأساسي، فضلا عن أنه يساعد في التحقق من سلامة التفسيرات البعدية التي قد تطرح في أعقاب اكتشاف أية معطيات أساسية تتعلق بمفاهيم معينة، أو بالعلاقات بين هذه المفاهيم.

4. الإبداع Creation

لا تقل أهمية الإبداع في عملية استكمال النظرية السوسيولوجية فهي تصوغ مفهوما يشير إلى مجموعة من المعطيات الواقعية المتماثلة أو تأسيس قضية عن طريق صياغة علاقة طردية بين المفهومين، أو ضم هذه القضايا من خلال عملية التنظيم في إطار بناء نجاهد أن يكون متسقا ومنطقيا إذ أنه



لو كان الأمر على هذا النحو في بناء النظرية العلمية لوجدنا كما من النظريات يقارب تقريبا كم المتخصصين في نظام عقلي معين.

نعرض نماذج من النظريات الاجتماعية التي تعد الأساس في نظريات علم الاجتماع الحديث، وهي على النحو التالي:-

من الآن فصاعدا سيختفي الأثر الخلدوني من علم الاجتماع الحديث والمعاصر فقد شاء المفكرون الغربيون ألا يذكر اسمه إلا في معرض التاريخ للفكر الاجتماعي، وباستثناءات قليلة لجهود تاريخية وجهود تحليلية لبعض المستشرقين الفرنسيين، ذابت الأدوار التاريخية والموضوعية للعلامة بن خلدون، ليبقى فكر أوكست كونت وماركس منهجين أساسيين حاول المشتغلون في علم الاجتماع الاستجابة لهما (تقليدا، ومعارضة، ومخالفة أو مزجا مشروعا أو غير مشروع بين فكريهما)، وسيترك طابع جهود العالمين بصمات أساسية على الأعمال التي تلت فيما بعد.

1. النظرية الوظيفية (Functionalism)

تعود الجذور الفكرية للنظرية الاجتماعية الوظيفية إلى الجهود الكبيرة التي بذلها رواد علم الاجتماع، أو علماء الاجتماع الكلاسيكيون من أمثال (أوكست كونت، وهربت سنبر، وأميل دوركهايم) ومن ثم إلى المفكرين المعاصرين أمثال (تالكوت بارسونز، روبرت ميرتون... وآخرين)، تعرف النظرية الوظيفية بمستوى تحليلاتها الكلية وتستخدم تبعا لذلك أسس المنهج الاستنتاجي، محاولة في ذلك التوصل إلى تصورات شاملة تأخذ

المجتمع ككل، ثقافيا، واجتماعيا، وجغرافيا، وتاريخيا، واقتصاديا، بنظر الاعتبار⁽¹⁾.

روادها

• هربت سبنسر (1820-1903)

تأثر العالم هربت سبنسر بأفكار وأعمال (أوكست كونت) فقد طور نظرية مجال الحراك الاجتماعي والثبات الاجتماعي مركزا اهتمامه على ظواهر التغير والبناء الاجتماعي في المجتمع، معتقدا بان المجتمع كائن عضوي مترابط الأعضاء مؤكدا أن المجتمع البشري متكون من أجزاء مترابطة ومتساندة مثل (العائلة، والحكومة، والاقتصاد، والدين... وغيره)، وساهم في اغناء التوجهات التطورية التي أثمرت فيما بعد بظهور النظرية الداروينية، أو ما يسمى بنظرية البقاء للأصلح⁽²⁾، مفترضا بان التغير الاجتماعي في كل المجتمعات الإنسانية يسير نحو الأفضل، وان المجتمعات تمر بمراحل تطورية تبدأ بالبساطة وتنتهي بالتعقيد وفي أدناه مخططا للمراحل التطورية للمجتمع الإنساني في رأي سبنسر.

المراحل التطورية للمجتمع الإنساني لدى هربت سبنسر



(1) لاهاي عبد الحسين، مقدمة في علم الاجتماع، مصدر سابق، ص 13.

(2) قيس النوري، النظريات الاجتماعية، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، بغداد، 1989، ص 137.

• أميل دوركهايم (1858_1917)

أبدى أميل دوركهايم اهتماما كبيرا بدراسة الظاهرة الاجتماعية التي شبهها بـ(الشيء الخارجي) الذي يمارس أثرا قسريا أو جبريا على سكان المجتمع مما يضطرهم إلى التصرف بطريقة محددة، غالبا ما تكون مقبولة اجتماعيا وبهذا قلل دوركهايم من اثر الأهواء الشخصية والنزعات الفردية الذاتية في سلوك الأفراد والجماعات خارجا عن الاعتقاد الشائع في هذا الشأن⁽¹⁾.

قسم أميل دوركهايم المجتمعات الإنسانية إلى نوعين من المجتمعات هي وفقا للتخطيط التالي:-

التقسيم الدوركهايمي للمجتمع الإنساني



(1) نيقولا تيماشيف، نظرية علم الاجتماع : طبيعتها وتطورها، ترجمة: د. محمود عودة، وآخرون، ط6، دار الهارق، القاهرة، 1980، ص 168 وما بعدها

أشار دوركهايم أكثر من مرة إلى ما أطلق عليه الفروع الخاصة لعلم الاجتماع وكان يحب صراحة ازدهار هذه الفروع وفوها على نطاق واسع، فضلا عن انه نسج خيوط الاتجاه الوظيفي من فلسفته الوضعية، وشار (راد كلف براون) بان دوركهايم هو أول من أقام المماثلة بين المجتمع والحياة العضوية على أساس وظيفي، معتبرا ان الحياة الاجتماعية تعبير وظيفي عن البناء الاجتماعي⁽¹⁾.

2. نظرية الصراع (Conflict Theory)

قدمت النظرية الصراعية عددا من المفاهيم والأفكار الأساسية كالصراع والمنافسة، وتفترض النظرية الصراعية بن الصراع يمثل الحالة الدائمة المستمرة الطبيعية في المجتمع من اجل التغيير، وان الصراع من اجل التغيير يتم على مستويات متعددة ومتباينة، ابتداء من التغيير العابر في الآراء والتصورات والتطور حتى بلوغ مرحلة الإرادة الاجتماعية العارمة لتحقيق تغيير جذري يقوم على أسس منظمة، وذلك عن طريق الثورة الهادفة إلى الإحلال القسري لنظام اجتماعي وسياسي واقتصادي وثقافي محدد بدل الآخر، واهم رواد النظرية الصراعية (كارل ماركس، ماكس فيبر، ووالف داهرندورف، وغيرهم)⁽²⁾.

1. كارل ماركس (1818_1883)

لعب كارل ماركس دورا مهما في وضع صياغات النظرية الصراعية، خاصة في كتابه (راس المال)، مستندا إلى فكرة أن المجتمعات الإنسانية تمر

(1) عبد الباسط عبد المعطي ، اتجاهات نظرية في علم الاجتماع، مصدر سبق، ص 80.

(2) لاهاي عبد الحسين، مقدمة في علم الاجتماع، مصدر سابق، ص 18.

عبر تطورها الطبيعي بمراحل عديدة تأخذ أنماطا اقتصادية مختلفة تتطابق مع أنماط اجتماعية وثقافية محددة، وقد تعرف ماركس على أربع أنماط اقتصادية رئيسة هي (المشاعية، والإقطاعية، والبرجوازية، وأخيرا الاشتراكية)⁽¹⁾ المراحل الاقتصادية للمجتمع الإنساني في رأي ماركس



وأطلق ماركس على الصراع بين الطبقات اسم الصراع الطبقي، مؤكدا ويعود السبب الرئيسي في الصراع بين الطبقات المتناحرة إلى الطبيعة المتباينة والمتضادة في مصالح هذه الطبقات مما يؤدي الى محاولة حسم الصراع لصالح اي منهما بالقوة حينذاك يبدأ الشروع ببناء نمط اقتصادي جديد يغذي نمط اجتماعي وثقافي مطابق.

2. ماكس فيبر (1864_1920)

ان المجلد الاول من كتاب ماكس فيبر (الاقتصاد والمجتمع) يكاد يحوي معظم التصورات والأفكار الفيبيرية حول علم الاجتماع وقضاياها...

(1) المصدر نفسه، ص19.

خاصة جزءه الأول الذي حوى المفاهيم السوسيولوجية الأساسية التي عدت أدوات فيبر التحليلية للمجتمع وأنساقه وفعاله الاجتماعية، اذ عرف علم الاجتماع بوصفه علما يكرس جهوده للوصول الى فهم تفسيري للفعل الاجتماعي اسبابه ومصاحباته، ويعرف الفعل بوصفه نتاجا للمعنى الذاتي الذي يخلعه الافراد على سلوكهم سواء كان هذا المعنى واضحا أو كامنا مواربا، ويعد الفعل اجتماعيا بالقدر الذي يضع فيه الفاعل سلوك الآخرين في حسابه توجهها وترصفا⁽¹⁾، وتجدر الإشارة في هذا الصدد إلى ان فيبر اعطى لفهوم الفعل الاجتماعي معنى واسعا من حيث وصفه الموضوع الأساسي للبحث السوسيولوجي من وجهة نظره فقد ضمنه كافة انواع السلوك مادام الفاعل يعطيه المعنى بشكل تام.

لم ينكر أهمية البعد الاقتصادي في تحديد الطبقة الاجتماعية، واما اكد على تعددية الابعاد التي تستند إليها والتي تتمثل في البعدين السياسي والاجتماعي فضلا عن البعد الاقتصادي.

(1) عبد الباسط عبد المعطي ، اتجاهات نظرية في علم الاجتماع، مصدر سبق، ص92.

الأبعاد المؤثرة في المجتمع الإنساني في رأي فيبر



اشتهر فيبر بدراسته حول تزاوج الظاهرة الاقتصادية والدينية والتي عرض لها كتابه المشهور (اخلاق البروتستانتية وروح الرأسمالية) والذي اظهر فيه الاهمية الكبيرة للنظام القيمي للدين والذي رأى انه يلعب دورا ايجابيا في مهوض المؤسسة الاقتصادية الرأسمالية وليس مجرد عصا مغناطيسية تستخدم بقصد التمويه على السكان وخداعهم كما عبر ماركس عن ذلك في مقولته (الدين أفيون الشعوب)⁽¹⁾.

3. نظرية التفاعل الرمزي (Symbolic Interactions Theory)

تعتبر نظرية التفاعل الرمزي من النظريات السلوكية الاجتماعية التي تتألف بالاضافة اليها من السلوكية التعددية، واتجاه الفعل الاجتماعي، شرعت نظرية التفاعل الرمزي بالتركيز على الوحدات الاجتماعية الصغيرة مثل (الاسرة وجماعة الاصدقاء، والسلوك الواقعي المنظور)، الذي يمارسه

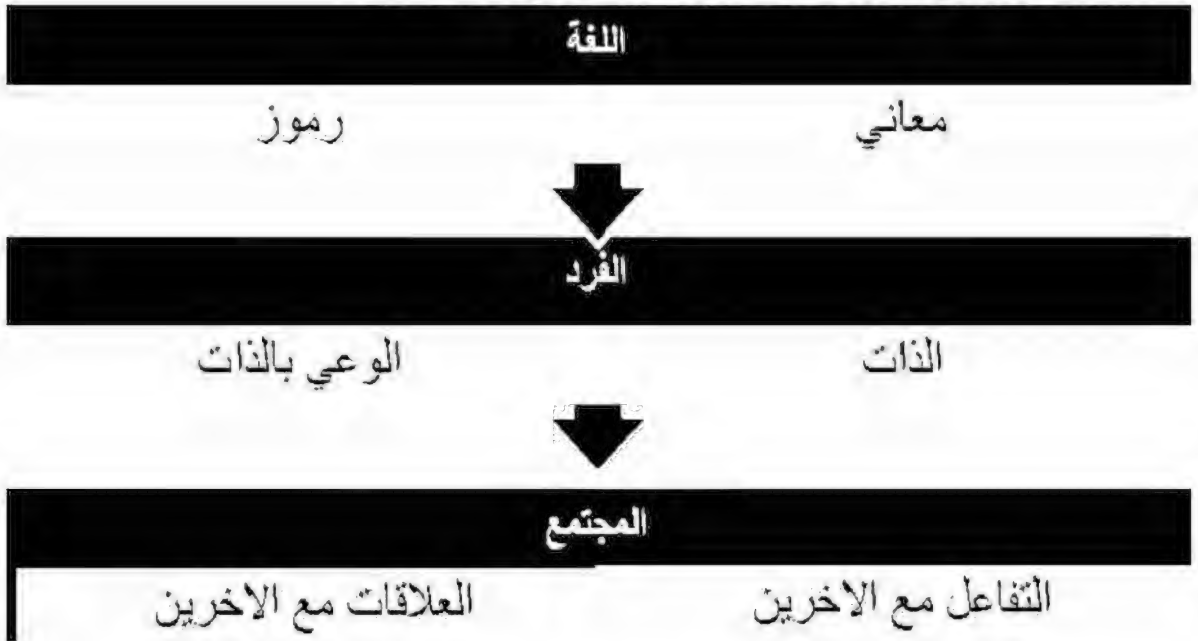
(1) لاهاي عبد الحسين، مقدمة في علم الاجتماع، مصدر سابق، ص 21.

الافراد في مختلف التشكيلات المحددة والمناسبات المألوفة. واهم روادها (جورج هربت ميد، شارلس كولي، ... وغيرهم).

1. جورج هربت ميد (1813_1931).

اهتم ميد بدراسة الرموز في الحياة الاجتماعية، ركز على أهمية اللغة ومعانيها ودراستها وما لذلك من تأثيرات على أنماط ونوعية التفاعلات الاجتماعية بين الأفراد في جماعات صغيرة ومحددة في الغالب، ومن وجهة نظره ان اللغة تسمح للأفراد في تطوير الوعي الذاتي بفرديتهم. وتمكنهم من رؤية انفسهم كما يراهم الآخرون .

اثر الرموز في الحياة الاجتماعية عند جورج هربت ميد



ان المجتمع ما هو الا علاقة مستمرة يتكون من افعال اجتماعية، ويقصد (جورج هربت ميد)

بالفعل الاجتماعي العلاقة بين شخصين أو اكثر يوجد بينهم تقسيم للعمل، والسلوك عند الكائنات البشرية على عكس التعاون الغريزي

عن الكائنات الأخرى يمتاز بدرجة عالية من المرونة فالأفراد يتكيفون لبعضهم باستمرار عند مواجهة متطلبات الوضعية القائمة وإذا حدث تغير بيئي جذري فرمما تظهر أنماط جديدة من الفعل الاجتماعي.⁽¹⁾

2. شارلس هورتون كولي (1864_1929)

يمكن القول بأن هناك أربعة محاور تدور حولها أفكار كولي في علم الاجتماع وعلم النفس الاجتماعي، وهي (نظريته العضوية، الذات، الجماعة الأولية، والعقل).

نظريته العضوية

• المجتمع ذلك الكل المعقد الذي يتألف من الأشكال والعلاقات التي توجد عن طريق التفاعل مع بعضها البعض ويكون موحداً في جزئه

الذات

• الذات ينمو من خلال العلاقات الاجتماعية بين أفراد المجتمع ، وإن الذات هي المارة العكسة للغير .

الجماعة الأولية

• وهي مجموعة من الأفراد تربطهم علاقات صميمية وجها لوجه .

العقل

• أن جوهر انحياة الاجتماعية يتركز على العقل

اشتهر كولي في كتابه (التنظيم الاجتماعي) الذي كان يدور حول توسع وتنوع الاحتكاك أو التفاعل كما انه أكد فيه على وحدة المجتمع وعلى الطبيعة الاجتماعية للذات، فالوعي الاجتماعي لا يمكن فصله عن الوعي الذاتي كما أن الذات والمجتمع لا يمكن النظر إليهما بصورة منعزلة ومنفصلة بل على

(¹) قيس النوري ، النظريات الاجتماعية ، مصدر سابق، ص 257 وما بعدها



أساس أنهما وجهان لحقيقة واحدة، وباختصار فإنه يركز على فكرة تؤكد بان مثليات الجماعة الأولية تمتد إلى النظام الاجتماعي بأكمله^(١).

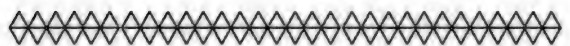
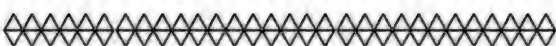
4. نظرية التبادل الاجتماعي (Exchange Theory)

تقوم نظرية التبادل الاجتماعي على عدة أصول نظرية منها النظرية الاقتصادية، والنظرية الانثربولوجية والنظرية النفسية السيكلوجية، حيث أنها أخذت من علم الاقتصاد مفهوم (المصلحة الذاتية) والسعي للحصول على الربح والقرار العقلاني مستفيدة من التراث الفكري الذي تركه اقتصاديو القرن التاسع عشر أمثال (ادم سميث، وديفيد ريكاردو، وجون ستيوارت)، وأخذت من الانثربولوجيا خلاصتها الميدانية عن أهمية التبادل الاجتماعي في تعميق الوحدة الاجتماعية وتهيئة التماسك الاجتماعي، ومن علم النفس استمدت نظرية التبادل الاجتماعي فكرة الخيارات المتعددة لرفع مستوى الإشباع أو خفضه. واهم روادها (جورج هومانز، وبيتر بلاو).

1. جورج هومانز

ركز هومانز على دراسة السلوك المنظور للأفراد بدل الانشغال في تقصي اثر العوامل الداخلية ذات العلاقة بالتفكير والشعور والرغبات والنوازع الاخرى. وأكد على المنفعة الذاتية .

(١) المصدر نفسه، ص252.





وعلى وجه التحديد من مفهوم المنفعة المتناقضة، يستند على فكرة التضاؤل المستمر في مقدار المنفعة أو الشعور باللذة نتيجة الحصول على شيء ما يرغب به ⁽¹⁾.

2. بيتر بلاو

على الرغم اختلاف بلاو مع هومانز في عدد من الاستنتاجات الفكرية التي تشكل الأساس النظري في عملية التبادل الاجتماعي، فقد اتفقا على أن السلوك الإنساني عقلاني في طبيعته وكانا يقصدان بذلك أن الأفراد يقومون بحساب كلفة الخيارات المتعددة المتاحة لهم قبل أن يتخذوا القرار الحاسم بشأن القيام باختيار أحدها وذلك على ضوء المصلحة الذاتية المباشرة .

وحاول بلاو وأن يقيم جسرا من التحليلات الاجتماعية على الصعيد الكلي أو البنائي من جهة وبين التحليلات الاجتماعية على الصعيد الجزئي أو

(1) لاهاي عبد الحسين، مقدمة في علم الاجتماع، مصدر سابق، ص 26.



مستوى العلاقات الاجتماعية من جهة أخرى وذلك عندما حاول أن يجد تعليلا لسلوك الأشخاص في أكثر البنى تعقيدا ⁽¹⁾.

الجسر الذي يجد تعليلا للسلوك الفردي في رأي بلاو.



(1) المصدر نفسه ، ص26.



نصوير
أحمد ياسين
نوينر

@Ahmedyassin90

الفصل الرابع

علم الاجتماع ومشاكل المجتمع

أولاً: الحاجات الشخصية

ثانياً : الحاجات الاجتماعية

ثالثاً: الحاجات التكاملية



نصوير
أحمد ياسين
نوينر

@Ahmedyassin90

الفصل الرابع علم الاجتماع ومشاكل المجتمع

تهيد

مع ارتفاع معدلات الزيادة السكانية وظهور (الانفجار السكاني) تفاقمت المشاكل الاجتماعية لسكان المجتمع، وبدا لعلم الاجتماع الدور الأكبر النظرة العلمية لدراسة المشاكل الاجتماعية لسكان المجتمع وإيجاد الحلول المناسبة لها.

وبعد مضيء عدة عقود من الزيادة السريعة في السكان خلفنا أمكننا أن نبدأ في ملاحظة بعض آثار هذا النمو (الضغط) في عدد السكان، فليس من المستغرب إن حكومات العديد من الدول التي ظهر فيها النمو السريع للسكان لمدة جيلين تقريبا قد ظهرت عليها كذلك علامات الإجهاد الديموغرافي، ولما كان الكفاح من اجل التعامل مع نتائج النمو السكاني السريع الغير منظم قد أجهدنا فإنها غير قادرة على مواجهة التهديدات الجديدة الناتجة عنها مثل (نقص الغذاء - والأمراض - والبطالة - والخدمات الاجتماعية.... وغيرها)، وهذا بالتالي شكلت أزمت إنسانية في الكثير من المجتمعات (المتقدمة، والنامية) فالنمو المتسارع باستمرار في معدلات وأعداد السكان هي الظاهرة الرئيسية في العمليات الديموغرافية للسنوات الأخيرة وأصبحت سمة من سمات العصر وغالبا ما يستخدم مصطلح (الانفجار الديموغرافي) في الكتب الاجتماعية والاقتصادية التي



تتناول مشاكل السكان وكذلك الأعمال الديموغرافية الخاصة لدى توصيف هذه الظاهرة ⁽¹⁾.

من اجل ذلك أصبحت الدول النامية ذات النمو السكاني سريع والتي تواجه مضاعفة سكانية في مقابل غياب الجهود الحكومية المبذولة في توجيه هذا النمو بشكل منظم وتوفير الخدمات اللازمة ستتصاعد فيها الأحداث في العديد منها لتصل مرحلة حرجة يصعب السيطرة عليها . وتلت بعد ذلك انعقاد العديد من المؤتمرات في الكثير من الدول أهمها المؤتمر السكاني المنعقد في (مكسيكوستي) عام 1984 الذي انصب اهتمامه على الأوضاع السيئة الناجمة عن الزيادة السكانية، وتناقص الموارد، واشتداد التخلف، واستمرار التدمير البيئي، لا سيما في الدول النامية التي تتسم غالبيتها بكونها عاجزة عن تلبية الاحتياجات الأساسية لشعوبها كـ(الغذاء، والوقود، والسكن، وبعجز هذه الدول أيضا عدم مواجهة الزيادات الكبيرة في أعداد السكان في المستقبل ⁽²⁾.

لقد شهدت العقود الأخيرة تنامي الإدراك للمشكلات العديدة والتي من أبرزها مشكلات النمو السكاني بشكل غير مسيطر، وتوفير الغذاء، وتناقص الموارد الطبيعية، وتلوث البيئة، وانتشار البطالة وما شابه ذلك . وهذا يعد ذات ضرورة عالمية بطبيعته لكن هذه المشكلات تبدو متداخلة

(1) سولومون بروك، العمليات الاثنوديموغرافية: سكان العالم على أبواب القرن الحادي والعشرين، أكاديمية العلوم السوفيتية ، موسكو، 1986 ص 23

(2) U.N . Envelopment Program me. Desert life Conterol.Bulletls.No11 .1989.p: 7



بعضها مع البعض بصورة جوهرية ومعقدة تعصى على الحل في مواضع عديدة⁽¹⁾.
السكان والحاجات الاجتماعية.

للإنسان حاجات متعددة منها ما هو مادي ومنها المعنوي، ولعل الإنسان من بين أكثر الكائنات الحية تعددا وتنوعا لهذه الحاجات، وأكثرها سعيا لإشباعها منذ لحظات حياته الأولى، وأثارت هذه الحاجات العلماء لاسيما في التخصصات الإنسانية كعلم النفس والاجتماع والاقتصادي وعلم الإنسان ... وغيرها، فكتبوا عنها ولا تزال نظرية العالم الأمريكي (أبراهام ماسلو_ 1908_1970) من أهم النظريات التي حددت حاجات الإنسان في هرم مشهور سمي بـ(هرم الحاجات hierarchy of need) التي رأى ماسلو بان على المجتمع مراعاة الحاجات النفسية والاجتماعية والبيولوجية لأفراده وإشباع تلك الحاجات ليحافظ على توازنه من خلال توازن أفراده.

ولكل إنسان حاجات يتساوى فيها مع الجميع، إلا أنها تختلف من حيث الأهمية من فرد إلى آخر ومن أسرة إلى أخرى ومن مجتمع إلى آخر، ومن فترة زمنية إلى أخرى وذلك بطبيعة الظروف التي تحيط بالمجتمعات تحقيق حاجات أخرى هي أكثر ارتفاعا في هرمه للحاجات مثل (تحقيق الذات، أو حاجات المعرفة، أو الحاجات الجمالية)، والمخطط أدناه يوضح ذلك

(1) H.R.Jarrett,AFRICA.4TH.Mecdonald.london.1994.p:196

الشكل رقم (1)

يبين حاجات الإنسان حسب رأي ماسلو



حاجات الانسان عديدة ومتنوعة ومعقدة ويعتبر هرم الحاجات لابراهيم ماسلو أحد أهم التفسيرات الأساسية للحاجات . فقد حدد ماسلو خمس مستويات للحاجات، ورتبها في شكل هرم على حسب أهميتها النسبية مرتبة تزداد تصاعدياً بدءاً بالحاجات الدنيا .

وتتلخص حاجات ماسلو في خمس مجموعات

1. الحاجات الفسيولوجية (Physiological needs) وهي تشمل الحاجات الجسمانية الأساسية لاستمرار الحياة كالحاجة إلى الطعام والشراب والهواء والملبس والراحة وغيرها .



2. حاجات الأمان (safety needs) وهي تشمل حاجات الشخص لتوفير الأمان سواء كان هذا الأمان من الناحية المادية أو من الناحية المعنوية والنفسية أو الأمان ضد الأضرار الجسدية .

3. الحاجات الاجتماعية (Social needs) وتشمل حاجة الفرد لشعوره بأنه محبوب من الآخرين ومتفاعل مع الأفراد الآخرين في المجتمع .

4. حاجات التقدير (Esteem needs) وتشمل حاجة الفرد لشعوره بتقدير الآخرين له واحترامهم وشعوره بالقدرة والنجاح وكذلك الحاجة لتقدير الشخص لذاته

5. حاجات تحقيق الذات (Self actualization) وتشمل حاجة الفرد أن يحقق أحلامه وآماله بأن يصبح ما أراد دوماً أن يكون، ويكون ذلك باستخدام قدراته ومواهبه في الوصول إلى المركز الرغوب. وهي الحاجة الأكثر رقياً لتحقيق الذات في هذا المستوى حيث تظل تكافح لتكون " أفضل ما يكون " وتزيد من إمكانياتك

ويمكن تقسيم الهرم إلى ثلاث مستويات تمثل المستوى الأول (حاجات شخصية)، والمستوى الثاني (حاجات اجتماعية)، والمستوى الثالث هو (حاجات عقلية) (فهم ومعرفة)).

وتقسم الحاجات أيضاً إلى عدة أقسام هي:

- الحاجات الأولية (primary needs) كالحاجة إلى الطعام والمسكن والملبس والحاجة الجنسية.



- الحاجة المشتقة (**derived needs**) أو الحاجات الاجتماعية، إي الحاجة الناتجة عن التواجد في جماعة لها خصائصها الاجتماعية ك(الأمن،الاتصال الاجتماعي، التفاعل الاجتماعي).
- الحاجات التكاملية(**integrative needs**) وهي مجموعة الحاجات التي تحقق قدرا اكبر من الانسجام الاجتماعي وتربط بين أعضاء الجماعة ك(المعتقدات والممارسات الدينية، ونواحي النشاط الترفيهي والترويحي)⁽¹⁾.

أولاً: الحاجات الشخصية

يختلف السكان عن بعضهم في حجم إشباع حاجاتهم الأولية وان تشابهوا في اغلبها فالكل يحتاج إلى الغذاء، والمسكن، والملبس، إلا أن الاختلاف في النوعية والكمية والكيفية هو السائد بين بنو البشر، فالإنسان يسعى دائماً إلى بلوغ الأفضل في سد حاجاته الشخصية، وان التزايد السكاني الحاصل في العالم جعلت من الحصول على تلك الحاجات أكثر صعوبة بين البشر. فالغذاء مثلاً إذا قيس على الصعيد العالمي لا يتوازن مع المتطلبات البشرية، ويتجلى هذا الخلل في عدة مظاهر متفاوتة الخطورة كما ونوعاً، حيث لا يشمل الغذاء على العناصر الأساسية الضرورية للجسم، فيكون ذلك سبباً للأمراض وإذا ما استمرت الحالة فتصبح الإنسان عرضه إلى الموت البطيء لا محالة.

(1) احمد زكي بدوي، معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية ، مكتبة لبنان ، بيروت، بدون سنة، ص282.



أن النسبة السكانية سواء بالنسبة للعالم أو للشعوب الفقيرة خاصة نتيجة قلة الأوبئة الفتاكة والمبيدة لآلاف البشر نتيجة محاكاتهم للعالم المتطور في هذا الميدان، وبالتالي يترجم هذا الوضع تطور الطب والجانب الصحي، والأساليب العلاجية وكذا الأدوية، إذ كلما زادت النسب المئوية للسكان كلما زاد معدل الاستهلاك الغذائي الإجمالي وقد تصبح هذه القضية ذات أولوية عالية كلما اختل التوازن بين النمو السكاني الذي هو ارتفاع مستديم الذي يدل على الزيادة في الاستهلاك.

ولعل القديس (روبرت مالثوس MALTHUS .T.R) هو أول من أثار العلاقة بين النمو السكاني السريع والغير المنظم والموارد الغذائية في العصر الحديث عندما اصدر مقالته الشهيرة عن مبادئ السكان سنة 1798م، وفيها أثار مالثوس معضلة النمو السكاني وعلى الرغم تعرض أفكار مالثوس للنقد تناولها الكثير من العلماء بين الداعي لها أو معارض.

بعد مضي عدة عقود من الزيادة السريعة في السكان خلفنا أمكننا أن نبدأ في ملاحظة بعض آثار هذا النمو (الضغط) في عدد السكان، فليس من المستغرب إن حكومات العديد من الدول التي ظهر فيها النمو السريع للسكان لمدة جيلين تقريبا قد ظهرت عليها كذلك علامات الإجهاد الديموغرافي، ولما كان الكفاح من أجل التعامل مع نتائج النمو السكاني السريع الغير منظم قد أجهدنا فإنها غير قادرة على مواجهة التهديدات الجديدة الناتجة عنها مثل (نقص الغذاء - والأمراض - البطالة - والخدمات الاجتماعية.... وغيرها)، وهذا بالتالي شكلت أزمت إنسانية في الكثير من المجتمعات (المتقدمة، والنامية) فالنمو المتصارع باستمرار في معدلات وأعداد السكان هي الظاهرة الرئيسية في العمليات الديموغرافية

للسنوات الأخيرة وأصبحت سمة من سمات العصر وغالبا ما يستخدم مصطلح (الانفجار الديموغرافي) في الكتب الاجتماعية والاقتصادية التي تتناول مشاكل السكان وكذلك الأعمال الديموغرافية الخاصة لدى توصيف هذه الظاهرة^(١).
إن معادلة الغذاء والسكان هذه تتباين بين الشعوب والمجتمعات والأفراد فالحصول على الغذاء (كما ونوعا) يختلف تبعا لتباين حجم الإنفاق ونمط الغذاء ومدى توفر المواد الغذائية ومستوى أسعارها وتزايد الشعور بمشكلات الغذاء في العالم باعتبارها ليست تقنية بقدر ما هي مسألة اقتصادية واجتماعية وسياسية ملحة فالجوع ليس بسبب ضغط السكان على الموارد المحدودة فحسب وإنما الهيكل الاجتماعي والسياسي الغير متكافئ هو المسؤول عن ذلك^(٢)، فلا بد لكي نحيا حياة ملؤها الصحة والنشاط إن نحصل على الغذاء وبكميات كافية ونوعية جيدة وبدون الغذاء لن نستطيع أي إنسان إن يحتفظ بحياته أو طاقته أو يتمكن من تنمية قدراته ولكن ليس كل فرد قادر اليوم الحصول على ما يكفيه من الغذاء الذي يسد حاجاته وهذا ما نلاحظه من انتشار الجوع وسوء التغذية على نطاق واسع بين سكان العالم فهناك اليوم ما يقارب أكثر من (800) مليون نسمة يعانون من نقص مزمن في الغذاء أي أنهم غير قادرين على الحصول على الكميات

(١) سولومون بروك، العمليات الاثنوديموغرافية: سكان العالم على أبواب القرن الحادي والعشرين، أكاديمية العلوم السوفيتية ، موسكو، 1986 ص23

(٢) مركز الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية اليوم العالمي للموئل 1990 ، المأوى والتحضر، مكتب البلدان العربية ، عمان، 1990، ص 3



الكافية من الغذاء بما يلبي حاجاتهم من الطاقة، ويعاني ما يقارب من (200) مليون طفل دون الخامسة من نقص الغذاء الحاد والمزمن، ومن الأمراض الناتجة عن سوء التغذية.

وبحسب التقديرات للأمم المتحدة لن يستطيع (900) مليون شخص في العام بالفعل الحصول على السرعات الحرارية الكافية للمحافظة على المعدلات الطبيعية للنشاط الجسماني وان (36%) من الأطفال قبل سن المدرسة وخصوصا في الدول النامية تقل أوزانهم عن الوزن الذي يتناسب وأعمارهم⁽¹⁾.

هذا من جانب من جانب آخر حاجة السكان إلى المياه العذبة، من المعلوم عند الجميع حينما ينمو السكان، يتراجع نصي الفرد من المياه العذبة، ونتيجة للنمو السكاني فان كمية المياه المتاحة للفرد من الدورة الهيدروجينية سينخفض بنسبة (73%) ما بين 1950 و 2050، وبتعبير آخر سيكون المتاح من المياه العذبة في عام 2050 للفرد ربع ما كان عليه في عام 1950⁽²⁾، ومع الانخفاض الشديد المتوقع من المتاح للفرد في عديد من الدول التي تواجه قصورا حاليا، فان الآثار الاجتماعية لندرة المياه مستقبلا يصعب حتى تصورها وفي الواقع إن انتشار ندرة المياه قد يكون أكثر موضوعات الموارد التي تحظى بالتقدير الكافي في عالم اليوم، بحدوث طوفان في أعداد السكان من الجنس البشري خلال هذا القرن.

(1) UN.General Assembly "Draft Programmed of Action of International Conference on Population and Development "New York .April 1999,p :23
 (2) Tom Gardner-Outlaw and Robert Engelmann, Sustaining Water , Easing Scarcity (A Second Update)(Washington, DC; Population Action International. 1997),P;34.

أما بالنسبة للسكن (أزمة السكن في العالم) يعاني العالم الآن أزمة سكن حادة، حتى إن آلافا من البشر لا يجدون سكنا، والمسكن صنف كأحد أهم الحاجات الإنسانية، فالإنسان لا يستطيع الاستغناء عنه إلا إننا نلاحظ إن لا تزال العديد من الأقسام السكانية تعيش اليوم في كهوف وغابات وتتخذها كمساكن لها وإنها عاجزة عن توفير احد أهم مقومات الحياة إلا وهو المسكن⁽¹⁾، تصبح الحاجة إلى المزيد من المساكن مع النمو المتزايد السريع والمتوقع للسكان أصبح أكثر إلحاحا ولكن عل النمو السريع في المدن قد وفر السكن الملائم؟ سؤال يطرح نفسه، الجواب لا بالطبع فقد ترك هذا النمو في المدن قسما كبيرا من سكان العالم في بعض من هذه بدون مساكن ملائمة (وتقدر منظمة "هبيتات") بأن (600) مليون ساكن في المدن على الأقل، وما يزيد على مليار ساكن في الريف في قارات ((إفريقيا، واسيا، وأمريكا اللاتينية)) يعيشون في مساكن شديدة الازدحام وسيئة النوعية وتفتقر إلى المياه الصالحة للشرب بالمياه والاضحاح والصرف الصحي وجمع القمامة مما يجعل صحة ساكني هذه المساكن وحياتهم في خطر دائم⁽²⁾، يعني ذلك إن العالم الآن يعاني أزمة إسكان حادة وان ملايين من البشر لا يجدون سكنا ففي الكثير من الدول وخاصة الدول النامية يعيش الناس في أكواخ من الصفيح أو في المقابر أو في قوارب وقد تتكدس عدة عائلات في كوخ واحد أو حجرة من بيت آيل للسقوط وكثيرا ما تذهب انهيارات البيوت القديمة

(1) محمد علي الفراء، واقع الأمن الغذائي العربي، عالم الفكر، المجلد 18، العدد2، الكويت، 1987، ص 16.

(2) منصور الراوي ، سكان الوطن العربي ، بيت الحكمة للنشر ، بغداد، العراق، 2000 ص 301.



بأرواح البشر من ساكنيها، ونستطيع إن نحيل أسباب هذه الأزمة إلى مجموعة عوامل وفي أدناه أهمها:-

- زيادة حجم السكان بهذا المعدل الكبير، بالمقابل لا زيادة في عدد المساكن بنفس المعدل.
- هدم الكثير من البيوت لكثير من السكان، بسبب ظروف متنوعة كـ (الحروب، الكوارث الطبيعية). وصعوبة إعادة بنائها مما زاد من ارتفاع معدلات أزمة السكن.
- ما يتطلبه إنشاء الأحياء الجديدة من نفقات مضاعفة بسبب ارتفاع الكلف، وخاصة المواد الإنشائية التي تعد الأساس في البناء.
- ظهور أسرة النواة، زاد من أزمة السكن .

ثانيا : الحاجات الاجتماعية

في هذا المحور نتكلم عن حاجات الاجتماعية لسكان المجتمع كالحاجة إلى (الأمن والطمأنينة، الاتصال الاجتماعي، التفاعل الاجتماعي، توفير العمل).
الحاجة إلى إيجاد الأمن، والطمأنينة .

يعد الأمن من الحاجات التي لا تقل أهمية عن الحاجات الأساسية، ونلاحظ منذ خليقة البشرية يسعى الإنسان جاهدا في البحث عن الأمن والأمان من المخاطر المحيطة به، أو من مخاطر جنسه بنو البشر، وان خوف الإنسان على حياته وعلى حياة أفراد أسرته جعلته يبحث عن سبل تحقيق الأمن والحماية، فعمل على تكوين علاقات مع أقرانه في المجتمع، ومن ثم ذهب جاهدا إلى تكوين عائلة طمعا بتحقيق الأمن واستمرارية وجوده في



الإنجاب، وأخيرا عمل على إقرار قوانين ولوائح للحفاظ على سير الحياة ولضمان حقوقه، وذهب إلى أن كل من يتجاوز على تلك اللوائح سيخضع إلى عقوبات تمثلت أبسطها النفي والسجن، وأقساها الإعدام.

تعددت المؤسسات التي تعمل على توفير الأمن، والتي تجسد وظائفها لتحقيق ذلك، إذ تلعب العديد من المؤسسات في توفير الأمن للسكان في المجتمع الذي يعيشون فيه وأهمها (المؤسسة القانونية، والمؤسسة الدينية، والمؤسسة التربوية، والمؤسسة الأسرية وغيرها) .

الشكل رقم (2)

يبين المؤسسات التي توفر الأمن للسكان



أولاً: المؤسسة القانونية ودورها في توفير الأمن

إن المقصود بالمؤسسة القانونية هنا هي تلك المنظومة من القواعد القانونية والأنظمة التشريعية والنظام الإداري وكافة ما يحتوي عليه من دوائر رسمية كـ(الأجهزة القضائية، والدوائر القانونية، والأجهزة التنفيذية). يتميز القانون عن بقية وسائل الضبط الاجتماعي بأنه وسيلة فعالة لأنه يقترن بعنصر (القوة)، وهي مساندة من قبل الدولة، وامتلاكه الأجهزة التنفيذية التي تمتلك القوة كـ (الشرطة) وما تملكه من أسلحة

ووسائل وتقنيات متنوعة، ووسائل نقل وتحرك سريع، وان للقانون قوة عقابية صارمة تبدأ من الغرامات السجن وإلى عقوبة الموت⁽¹⁾.

إن الحفاظ على الأمن والنظام والاستقرار يتم بتطبيق القانون الذي يهيئ للسكان المجتمع جوا ملائماً للعمل بتوفيره الأمن والاطمئنان والديمومة، إن المجتمعات الحديثة تسعى جاهدة إلى الوصول إلى الاستقرار والأمن لسكانها بشتى أنواعه عن طريق العمل على خلق التعاون والتناسق بين أنظمة المجتمع المتعددة، غاية لتحقيق الأهداف التي وضعها المجتمع لذاته ولسكانه، ومع التطور الحضاري المستمر وتغير العلاقات الاجتماعي تبعاً لذلك قد تبقى النظم الاجتماعية ثابتة ولا تستجيب بصورة ملائمة لهذه التغيرات⁽²⁾.

يعتقد البعض إن الدولة وسلطتها ضرورة للحفاظ والأمان والاستقرار لحماية المجتمعات من المخالفات والشذوذ عن السلوك المألوف وهنا تظهر الحاجة إلى وجود سلطة تعمل على تطبيق العقاب أو التعامل مع هذه الأحوال وتحقيق الأمن والأمان لسكانها فالحكومة تقوم بكل الأعمال التي لا يمكن للأفراد القيام بها بأنفسهم.

(1) خالد فرج الجابري، دور مؤسسات الضبط في الأمن الاجتماعي، ندوة دار الحكمة، بغداد، 1997، ص 37
(2) عبد اللطيف عبد الحميد العاني واخزون، المدخل إلى علم الاجتماع، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، بدون سنة، ص 220.



ثانيا : المؤسسة الأسرية ودورها في توفير الأمن

تعتبر النظم الأسرية من أقدم واهم النظم الاجتماعية التي جاءت استجابة لحاجات حيوية أساسية للبشرية، وقد نشأت الأسرة (العائلة) بصورة طبيعية اختيارية _طوعية_ منذ أقدم الأزمان حيث كانت وما زالت الوحدة الأساسية الأولية للجماعات البشرية التي يستمر عن طريقها بقاء المجتمع وثباته واستمرار حضارته من الماضي وإلى الحاضر والمستقبل، فمن خلاله يتم الإنجاب المنظم للموارد الأولية _الأطفال_ الضرورية لاستمرار المجتمع وبقائه، إلى جانب أنها تعد الكيان الأساسي لتوفير الحماية والأمن للفرد، وقد اهتمت كل المجتمعات البدائية والمتحضرة منذ القدم باستقرارها ورفاهيتها وتنميتها .

ثالثا: المؤسسة التربوية ودورها في توفير الأمن .

تتضمن التربية كل عملية تؤدي إلى استمرارية المجتمع وحضارته وذلك عن طريق الفرد الذي يعتبر الوسيلة لنقل التراث والحضارة من الأجداد إلى الأحفاد، فهي عملية وجدت بوجود الإنسان وقيامه بعملية التنشئة الاجتماعية، ففي كل المجتمعات تقوم التربية بإيصال المعلومات والمعارف والمهارات والقيم إلى الأفراد ليكونوا أعضاء فاعلين في المجتمع، ان النظم التربوية جزء من النظام الاجتماعي الكلي للمجتمع وهو يؤثر ويتأثر به وبالنظم الاجتماعية الأخرى⁽¹⁾.

أكدت الأديان السماوية على أهمية ودور التربية ومؤسساتها في توفير الأمن والأمان وتحقيق الحاجات لسكان المجتمع، أشار الدين الإسلامي

(1) عبد اللطيف عبد الحميد العاني وآخرون، المدخل إلى علم الاجتماع، مصدر سابق، ص229.

بوضوح إلى أهمية حاجة الإنسان إلى التعلم والتربية السليمة وحاجة المجتمع إلى هذا الأسلوب لكي يحقق استمرار الأجيال وهي تسير على وفق الأسس القويمة للمجتمع العربي الإسلامي بما فيها التعاليم السماوية والقيم العربية السليمة، وتعد التربية في الإسلام أساساً عظيماً من أسس المجتمع الإسلامي، فهي تربي المسلم على التفكير المنطقي، وتقديم العلاج اللازم لكل داء اجتماعي أو نفسي، وتوسع الآفاق الفكرية، وتنقف العقل البشري، وتحض على طلب العلم، وتقدم للمسلم قواعد وأحكاماً ونظماً و ضوابط سلوكية تجعل منه مثلاً : للدقة والنظام والأمانة والخلق الرفيع والمنهجية والوعي السليم، والتفكير في كل ما يعمل أو يريد فعله قبل الإقدام عليه، ولها أثر عظيم في تربية الخلق عند الفرد يتجلى في الضابط الخلقى للفرد، والضابط الاجتماعى من خلال الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر، والضابط السياسى عندما تتولى السلطة تنفيذ أوامر الشريعة، فتصبح سلوكاً سياسياً تسلكه الدولة مع جميع رعاياها ويتربى الناشئ في هذا الجو على المعاني الإسلامية التي يستقيها من: الأسرة، والمدرسة، والمسجد، والمجتمع، وهنا يبرز دور المؤسسات التعليمية في إعداد الفرد إعداداً صحيحاً من خلال المنهج الإسلامى في التربية⁽¹⁾

(1) النادي العربى للمعلومات، المسؤولية الأمنية للمؤسسات التعليمية ، ورقة عمل مقدمة لندوة المجتمع والأمن المنعقدة بكلية الملك فهد الأمنية بالرياض من 21 / 2 حتى 24 / 2 من عام 1425 هـ : إعداد، د / أحمد بن عبد الكريم غنوم الأستاذ المساعد بقسم المناهج وطرق التدريس ، كلية التربية بأبها - جامعة الملك خالد
net.arabcin.www



رابعاً: المؤسسة الدينية ودورها في توفير الأمن.

يقصد بالمؤسسة الدينية كافة الأسس والقواعد القدسية وأساليب العبادة وأسس السلوك الديني وأنواع التشريعات الدينية وقواعد السلوك الاجتماعي الملزم المستند إلى القواعد الدينية والمقيدة بها فضلاً عن الهيئات التي تقوم بتمثيل المؤسسة الدينية وتنفيذ قواعدها كالوزارة المختصة بالشؤون والدوائر الملحقة بها، والجوامع والكنائس وكافة الهيئات المتشابه الأخرى.

يؤثر الدين في طبيعة الكيان الاجتماعي عن طريق تأثيره على العلاقات الاجتماعية فالدين يفرض قواعد معينة لتكوين العلاقات الزوجية والعائلية، كذلك فإن الدين هو الواسطة التي يكتسب بها الفرد عضويته في المجتمع إذ إن على كل فرد أن يعرف دينه ودين مجتمعه ويطبق دينه وبذلك فإنه يقبل عضواً في المجتمع، والدين أيضاً مرتبط أساساً لوحدة المجتمع ومماسكه إذا يلتف المجتمع حول عقيدته ويتوحد بفكر الدين وبأساليبه الطقوسية وشعائره، إذن للدين وظيفة أساسية وهي المحافظة على تركيب البناء الاجتماعي وتوازنه.

كان الأمن ولازال هاجس الأفراد والجماعات، وتسعى الأمم إلى تحقيقه بشتى السبل، باعتباره العامل الجوهرى الذي يحفظ الوجود الإنسانى ويمنحه مكانته في الحياة بكرامة، لذلك فقد رافق تصور الحياة المطمئنة الآمنة كل العصور والأزمنة، بما يتفق مع الفطرة التي جبل عليها البشر وهي غريزة البقاء، وغريزة الدفاع عن الحياة وسلامة الجسد وصيانة الكرامة، وتطورت أساليب الدفاع والحفاظ على الأمن بتطور وسائل التقنية التي توصل إليها الإنسان، من العصور البدائية والحجرية إلى الزراعة والصناعة، وتطور



وسائل المواصلات إلى تكنولوجيا الاتصالات إلى تقنية المعلومات وعصر العولمة، وقد أصبح موضوع الأمن الاجتماعي من الموضوعات الجديرة بالدراسة في عالم تتنازعه التيارات الإيديولوجية المختلفة، وتهيمن عليه سياسة القطب الواحد التي تحاول فرض قوانينها وثقافتها، لكنها غير قادرة على تلمس طريقها، فجاء مسلكها لا إنسانيا، وفشلت تقارير التنمية البشرية التي حاولت تسليط الضوء على حجم المشكلة وأخطارها في التأثير على مجرى السياسات الدولية الخاضعة للغة السوق والمصلحة على حساب أمن الأفراد والشعوب.

ورغم أهمية الموضوع وارتباطه الوثيق بحياتنا إلا إنه لم ينل القدر الكافي من الدراسة بصورة مستقلة فيما عدا الناحية الأمنية المتعلقة بترسيخ أنظمة الحكم أو بواجبات أفراد السلطة العامة في مجال مكافحة الجرائم أو التدخل العسكري، دون الاهتمام بالناحية الأشمل التي ظلت غير منظورة، إلا من قبل بعض الباحثين ممن نجحوا في التأكيد على أنه لا وجود لمجتمع سليم بدون الفرد السليم . وهو ما عبر عنه تقرير التنمية البشرية لسنة 1999م تحت مسمى تهديدات جديدة للأمن البشرى بالقول : " إن انكماش الزمان والمكان يؤدي إلى ظهور تهديدات جديدة للأمن البشرى . فالعالم السريع التغير ينطوي على مخاطر كثيرة لحدوث اختلالات مفاجئة في أنماط الحياة اليومية، في فرص العمل وفي سبل الرزق وفي الصحة والسلامة الشخصية وفي تماسك المجتمعات اجتماعيا وثقافيا . فوسائل الاتصال السريعة التي جاءت بها التكنولوجيا المتطورة تؤدي أيضا إلى سرعة انتقال تهديدات الأمن البشرى حول العالم التي منها انهيار الأسواق المالية، وانتشار

مرض نقص المناعة، والجريمة العالمية وما إلى ذلك مما يتعرض له الأمن الاجتماعي للدول .

الحاجة إلى الاتصال الاجتماعي Social Communication

هو الأجراء الذي يتم به تبادل الفهم بين الكائنات البشرية، أو العمل الذي عن طريقه يتم تنتقل المعاني من إنسان إلى آخر أو من جماعة إلى أخرى، ونحن نعيش في هذه الآونة عصرا تتداخل فيه حياة السكان على المستويات الاجتماعية والعالمية، وتشترك فيه شعوب العالم بأنساق الاتصال الاجتماعي، ويدل الاتصال الاجتماعي على اتجاه السكان المتبادل تجاه الآخر. وهو عامل أساسي في نشأة التفاعل وبقائه وديمومته بين سكان المجتمع الواحد، أو سكان مجتمع مع مجتمع آخر.

ويقسم عملية الاتصال إلى أربعة أشكال كما يلي:-

- الاتصال الذاتي: أي اتصال الفرد بذاته، ويتمثل في الشعور والوعي والفكر والوجدان وسائر العمليات النفسية الداخلية.
- الاتصال الشخصي: ويتم بين فرد وآخر ويتحقق في الجماعات الأولية كالأسرة والجماعات الصغيرة التي ينشأ بين أعضائها علاقة حميمة فيها الاتصال على نمط أساسه المواجهة والاحتكاك المباشر وجهها لوجه.
- الاتصال الجمعي : ويتف بالعمومية والشمول، إذ يتم بين عدد كبير من الناس على اختلاف ميولهم واتجاهاتهم وثقافتهم فضلا عن الفروق المتبادلة بينهم من حيث السن والمزاج والمكانة الاجتماعية والقدرات والاستعدادات المتنوعة.

- الاتصال الثقافي : وهو الشكل الذي يتفاعل فيه البيئة الثقافية في شكل عمليات اجتماعية، وتتنوع فيها المعلومات والمنظمات، وتلعب الجماعات والكلمات والأساطير أدوارها المعقدة للغاية بمهارة وإتقان⁽¹⁾.

الحاجة إلى تحقيق التفاعل الاجتماعي Social Interaction

ان عملية التفاعل الاجتماعية تعد من الظواهر الاجتماعية التي يحدث فيها تأثير متبادل بين قوتين أو جماعتين أو هيئتين فأكثر، وهذا التفاعل أما يكون عن طريق الاتصال المادي، كأن يتقابل الشخصان وجها لوجه، ويتحدثان ويؤثر كل منهما في الآخر، أو ان عن طريق الاتصال المعنوي، كأن يتأثر شخص بآراء شخص آخر قرأ عنه أو سمع به، ويكون مباشرا أو غير مباشر، والاتصال شرط أساسي لحدوث التفاعل، وعدم وجوده يؤدي الى العزلة⁽²⁾.

والتفاعل هو العامل الأساس في تكوين العلاقات والقيم والمعايير الاجتماعية، كما يعد العامل الأساسي في إحداث التغير الاجتماعي والثقافي لسكان المجتمع، وهذا يعني أن التفاعل يؤدي إلى تشكيل الجماعات

(1) يوسف حامد محمد الملا، الضوابط الاجتماعية في إعداد التصاميم الأساسية للمدن ، رسالة ماجستير غير منشورة، المعهد العال للتخطيط الحضري و الإقليمي، جامعة بغداد، 2003، ص 56.

(2) إبراهيم مدكور وآخرون، معجم العلوم الاجتماعية، الهيئة المصرية العامة للكتاب، القاهرة ، 1975، ص 167،



الاجتماعية والى ظهور المجتمعات الإنسانية بما تحتويه من هيكلية ثقافية متنوعة .
ان عملية التفاعل الاجتماعي بين سكان المجتمع تأخذ إشكالا متنوعة من
العمليات الاجتماعية في المجتمع تختلف باختلاف شكل التفاعل والهدف منه، ويمكن
حصرها في ما يلي:-

التعاون : أشار العلامة الفارابي في مدينته الفاضل على أهمية التعاون بين سكان
المجتمع لتحقيق السعادة، وعملية التعاون تعد من أهم أشكال العمليات الاجتماعية
وأكثرها انتشارا في المجتمعات البشرية، ويقصد به تعاون أعضاء المجتمع مع بعضهم
البعض في سبيل تحقيق أهداف مشتركة، ويأخذ العمل الجماعي في تحقيق المهام
والمسؤوليات وأدائها.

المنافسة والصراع : يمتاز المنافسة بين السكان بأنه بدون قصد، اما الصراع يقصد
به وجود قصد من المنافسة. فضلا عن ذلك تكون المنافسة وفق طرق سلمية وسليمة
في بلوغ الأهداف المرجوة، في حين ان الصراع فيكون في طياته سبلا بعيدة عن المنافسة
الخرة.

النزاع .. والتوافق: النزاع : ويقصد به محاولة احد الطرفين المتنازعين، الحد من
نشاط الطرف الآخر أو يقضي عليه كليا، أما التوافق : هي العملية التي يتفق فيها
الطرفان المتنازعان على وقف الصراع وتقليل حدة التناقضات.



التمائل : هي الصورة الأجمل في التفاعل الاجتماعي للسكان، وفيه تنصهر الاختلافات الثقافية والعرقية لتصب في قالب واحد وشكل موحد من الثقافة تدعى ثقافة الأم، وهي حالة من الاندماج الثقافي⁽¹⁾.

- الحاجة إلى توفير فرص العمل .

أن المهنة ستبقى مصدرا مهما يحقق فيه الإنسان إلى جانب متطلبات استمراره في العيش ففي المهنة يجد الإنسان نفسه ما يضيف على وجوده الإنساني، فالمهنة وما يحيط بها من ألقاب ورموز هي التي تحدد موقع الإنسان على سلم التدرج الاجتماعي داخل المجتمع الذي يعد عنصرا فيه. وبهذا يعد موضوع المكانة الاجتماعية للمهنة من الموضوعات الهامة في الأدبيات الاجتماعية والسكانية والاقتصادية، ل تماسها المباشر مع حياة الإنسان في مختلف المجتمعات السكانية، وغاية يسعى الإنسان وراءها لإثبات وجوده الذاتي للآخرين من خلال مرآة العمل والمهنة، إذ أن من المعروف أن هناك مجموعة من العوامل المختلفة كـ(السياسية، والاقتصادية، والاجتماعية) تؤثر في المهنة نموا وذبولا فهي ظاهرة اجتماعية لها مكوناتها التي تتأثر بها حسب الظروف فالمهنة من أهم عناصر بناء المكانة في المجتمعات السكانية.

العمل والمهنة منظور اجتماعي

تختلف المهن فيما بينها، و يعكس تاريخ أي مهنة نظرة السكان والمجتمع لها إذ اعترف المجتمع بأهميتها، ودرجة احترام المجتمع للأفراد

(1) يوسف حامد محمد الملا، الضوابط الاجتماعية في اعداد التصاميم الاساسية للمدن ، مصدر سابق، ص 55.

المشتغلين فيها، أو من خلال الامتيازات التي تقدمها المهنة لأصحابها⁽¹⁾، فللعمل أبعاد وخصائص إنسانية ومجتمعية تجعله من أهم العمليات الاجتماعية الإنسانية التي تطور المجتمع أنتاجاً وفناً وثقافة فهو الشكل الجوهري للنشاط الإنساني والساحة المفتوحة لتحرير الإنسان وتنمية قدراته⁽²⁾.

ويعد (كيرث _ وميلز Girth & Mills) المهنة من أهم المعايير الموضوعية التي تحدد المكانة الاجتماعية للسكان والطبقة الاجتماعية للفرد وتشير إلى الفروق الاجتماعية بين السكان وهذا يعني أن المهنة تضع ممارسيها في مكانة اجتماعية يكتسبها من خلال عمله وهي المتمثلة بالمكانة الاجتماعية المكتسبة للفرد . وحينما ندرس المهن يجب الربط بينها وبين مراكزها الاجتماعية فالمهن هي التي تقرر درجات الاحترام والتقدير والنفوذ الاجتماعي الذي يحصل عليه أصحابها وشاغليها من السكان الآخرين، كما أن بعض المهن تمنح الذين يزاولها شيئاً من القوة والنفوذ على الآخرين وهذه القوة قد تكون مباشرة في حالة سلطة رئيس الدائرة على موظفيه، أو غير مباشرة في حالة سلطة هذا الرئيس على أشخاص آخرين لا يعملون معه، ولكي نفهم دور المهنة في الانتماء الطبقي للسكان يجب علينا الربط بين المهنة والمركز الاجتماعي من جانب والمهنة والقوة الاجتماعية من جانب آخر لا

(1) احمد الخطيب ، رؤية مستقبلية لتعزيز المكانة الاجتماعية للمهنة في الوطن العربي، مجلة مؤتة للبحوث والدراسات ، جامعة مؤتة، الاردن، العدد 1990، 2، ص 103.

(2) عبد الباسط عبد المعطي، بعض المتغيرات الاجتماعية المؤثرة في العلاقة بين التعليم والتنمية البشرية في الوطن العربي، مركز دراسات الوحدة العربية ، بيروت، 1995، ص 297.

سيما أن هذا يمكننا من معرفة الطبقة الاجتماعية التي ينتمي إليها السكان المزاولون لهذه المهن⁽¹⁾، إذ أن عدة مقاييس تبين المكانة الاجتماعية للمهنة ففي المجتمعات الحديثة يتحدد النفوذ الاجتماعي للفرد بطبيعة المهنة والأعمال التي يزاولها والتي يقدمها للمجتمع والسكان من حوله، لكن هناك فوارق في النفوذ والقوة الاجتماعية بين مهنة وأخرى من جهة وبين المهن من مجتمع إلى آخر من جهة أخرى ومن فترة زمنية إلى أخرى ويعزى سبب ذلك إلى الثقافات والعادات والتقاليد والقيمة الاجتماعية والاقتصادية للمهن، وأخيرا الشروط والمؤهلات والمهارات التي يجب أن تتوفر في السكان الذين يشغلونها، فثمة مهن يندفع إليها السكان في فترات بسبب مردودها المالي فقط أي بمعنى (إمكانية تدرج ممارستها إلى مراتب عليا في ضوء مصدر الدخل ومقداره ويرتبط التدرج الاقتصادي مع التدرج في المكانة الاجتماعية ويكون الدخل مصدرا لذلك التدرج)⁽²⁾، وعلى اختلاف ما تقدم ثمة مهن يندفع إليها السكان لا لسبب عائدها المالي وحده ولكن بسبب ما يرتبط بها من مكاسب اجتماعية ذات صلة بالوضع الاجتماعي للسكان، أي أن هناك قيم اجتماعية تؤثر في التفضيل المهني تتعلق بـ (الاستسهال وسهولة شروط العمل، وإمكان الإفادة من الموقع الوظيفي لخدمة المشروعات الخاصة، والالتحاق بالعمل بناء على علاقات قرابية) وهذا يلاحظ بوضوح في النموذج الخليجي، حيث الميل الشديد إلى العمل

(39)William L .Kalb, Dictionary of the Social Sciences, the free press, New York, 1964.p;45.

(2) محمد علي محمد وآخرون ، المجتمع والثقافة والشخصية ، دار المعارف الجامعية ، الإسكندرية ، 1985 ، ص



الحكومي وفي مجالات الإدارة تحديدا لما لها من مكانة متميزة ونفوذ، فالحاجات الأساسية المادية مشبعة نسبيا، وبالتالي تكون الحاجة إلى النفوذ والسلطة لاستكمال توفر (الثروة والسلطة) ⁽¹⁾.

لقد ازدادت قوة العمل على مستوى العالم إلى أكثر من الضعف منذ منتصف القرن العشرين من (1،2) مليار شخص، إلى (2،7) مليار، مما يفوق النمو في إنشاء الوظائف ونتيجة لذلك تقدر منظمة العمل الدولية التابعة للأمم المتحدة أن حوالي مليار شخص، أي ثلث قوة العمل في العالم تقريبا عاطلون أو يعملون دون أن يحصلوا على ما يكفي لمواجهة حاجاتهم الأساسية، وعلى مدى نصف قرن القادم سيكون على العالم خلق أكثر من (1،7) مليار وظيفة لمجرد الاحتفاظ لا بالمعدل الحالي للتوظيف ⁽²⁾ البطالة

البطالة مشكلة اقتصادية، كما هي مشكلة نفسية، واجتماعية، وأمنية، وسياسية. وجيل الشباب هو جيل العمل والإنتاج، لأنه جيل القوة والطاقة والمهارة والخبرة. فالشباب يفكر في بناء أوضاعه الاقتصادية والاجتماعية، بالاعتماد على نفسه، من خلال العمل والإنتاج، لا سيما ذوي الكفاءات، والخريجين الذين أمضوا الشطر المهم من حياتهم في الدراسة والتخصص، واكتساب الخبرات العملية، كما ويعاني عشرات الملايين من الشباب من البطالة بسبب نقص التأهيل وعدم توفر الخبرات لديهم، لتدني مستوى

(1) عبد الباسط عبد المعطي , بعض المتغيرات الاجتماعية المؤثرة في العلاقة بين التعليم والتنمية البشرية في الوطن العربي ، المصدر السابق، ص297

(2) INTER NATIONAL LABOUR ORGANISATION (ILO), WORLD EMPLOYMENT 1996-1997 Geneva: 1997.



تعليمهم وإعدادهم من قبل حكوماتهم، أو أولياء أمورهم. وتؤكد الإحصاءات أن هناك عشرات الملايين من العاطلين عن العمل في كل أنحاء العالم من جيل الشباب، وبالتالي يعانون من الفقر والحاجة والحرمان، وت خلف أوضاعهم الصحية، أو تأخرهم عن الزواج، وإنشاء الأسرة، أو عجزهم عن تحمل مسؤولية أسرهم.

تفيد الإحصاءات العلمية أن للبطالة آثارها السيئة على الصحة النفسية، كما لها آثارها على الصحة الجسدية. إن نسبة كبيرة من العاطلين عن العمل (يفتقدون تقدير الذات، ويشعرون بالفشل، وأنهم أقل من غيرهم، كما وجد أن نسبة منهم يسيطر عليهم الملل، وأن يقظتهم العقلية والجسمية منخفضة)⁽¹⁾، وأن البطالة تعيق عملية النمو النفسي بالنسبة للشباب الذين ما زالوا في مرحلة النمو النفسي. كما وجد أن القلق والكآبة وعدم الاستقرار يزداد بين العاطلين، بل ويمتد هذا التأثير النفسي على حالة الزوجات، وأن هذه الحالات النفسية تنعكس سلباً على العلاقة بالزوجة والأبناء، وتزايد المشاكل العائلية. وعند الأشخاص الذين يفتقدون الوازع الديني، يقدم البعض منهم على شرب الخمر، بل ووجد أن 69% ممن يقدمون على الانتحار، هم من العاطلين عن العمل. نتيجة للتوتر النفسي، تزداد نسبة الجريمة، كالقتل والاعتداء، بين هؤلاء العاطلين. ومن مشاكل البطالة أيضاً هي مشكلة الهجرة، وترك الأهل والأوطان التي لها آثارها ونتائجها السلبية، كما لها آثارها الإيجابية. والسبب الأساس في هذه المشاكل بين العاطلين عن

(1) حسن إبراهيم عيد، دراسات في البطالة، دار المعرفة الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، 1984، ص 15.



العمل، هو الافتقار إلى المال، وعدم توفره لسد الحاجة. إن تعطيل الطاقة الجسدية بسبب الفراغ، لاسيما بين الشباب الممتلئ طاقة وحيوية ولا يجد المجال لتصرف تلك الطاقة، يؤدي إلى أن تترد عليه تلك الطاقة لتهدمه نفسيا مسببة له مشاكل كثيرة. وتتحول البطالة في كثير من بلدان العالم إلى مشاكل أساسية معقدة.

يمكن تحديد ابرز العوامل المسببة للبطالة في النقاط التالية⁽¹⁾:-

- أسباب اقتصادية: وتتمثل في نقص فرص العمل الحقيقية بسبب حالة التخلف الاقتصادي، ونقص وسوء استغلال الموارد الاقتصادية فضلا عن تخلف تكنولوجيا الإنتاج. وبالنسبة للوطن العربي فان ظاهرة البطالة تكاد تقتصر على البلدان ذات الموارد الاقتصادية النادرة ولا سيما المالية منها، وسوء استغلالها في ظل أوضاع ديموغرافية سريعة التطور .
- أسباب اجتماعية: تتمثل في تدهور الأوضاع التعليمية والتدريبية والصحية والمهارية للقوى العاملة، كذلك التخلف في الإنتاجية وصعوبة الحصول على فرص عمل بسبب عدم ملائمة الكفاءات والخصائص النوعية للعمال في القطاعات الحديثة للاقتصاد، وإذا أضفنا إلى ما تقدم تخلف المفاهيم والعادات المرتبطة بالعمل والتي قد تحول دون ممارسة بعض الأعمال بسبب هذه المعتقدات فان الصورة تصبح أكثر وضوحا واكتمالا.

(1) منصور الراوي، سكان الوطن العربي، مصدر سابق، ص426.



- أسباب ديموغرافية: تتمثل في الفجوة الديموغرافية وطبيعة الموارد المتاحة في البلد، فالحركة السريعة للسكان، واختلال الكثافة السكانية ونوعية السكان لها انعكاساتها الواسعة على طبيعة النشاط الاقتصادي وأسلوب ممارسته وعملية الطلب على العمل وعرض القوى العاملة المتوفرة بكميات كبيرة يؤدي إلى نشوء البطالة .
- أسباب تكنولوجية: حيث يصعب على القوى العاملة بخصائصها النوعية المختلفة أن تتعامل على نحو سليم مع وسائل التكنولوجيا الحديثة والمتسارعة التطور، كما يصعب على مثل هذه القوى العاملة التكيف السريع مع ظروف العمل الجديدة الأمر الذي يعرضها إلى البطالة .

أبعاد البطالة

- البعد السياسي للبطالة : إن انتشار البطالة بين الشباب يؤدي إلى عزلهم عن بقية أفراد المجتمع وفقدان الثقة من جانبهم في النظم والمؤسسات الحاكمة مما يؤدي إلى خلخلة في الأوضاع السياسية والأمان الاجتماعي في أي مجتمع.
- البعد الاقتصادي للبطالة: يؤدي ارتفاع نسب البطالة بين الشباب إلى حدوث كساد وركود اقتصادي على المستوى المحلي والوطني في أي بلد، وقد تمتد آثاره أحيانا إلى خارج حدود الدولة، وذلك لأن أسواق العمل تتأثر بعضها ببعض داخل الدولة وبين الدول المختلفة، كما أن البطالة تتسبب في فقدان الكثير من المخرجات والدخل الذي لا يمكن تعويضه، كما أنها

تؤثر تأثيرا مباشرا في حرمان الدولة والاقتصاد من المساهمات القيمة في الأنشطة الاقتصادية المختلفة من جانب أكبر قوة منتجة في أي مجتمع وهم الشباب.

- **البعد الاجتماعي للبطالة :** تؤثر البطالة بين الشباب بشكل كبير على موهم وتطورهم خاصة بالنسبة لفرصهم في الاستقرار والزواج وتأسيس أسرة مستقلة وإنجاب الأطفال وبصفة عامة المشاركة في الحياة الاجتماعية، كما أنها تؤدي إلى الحرمان من إشباع الحاجات الاقتصادية بسبب الدخل غير المستقر مما يحرمهم من التمتع بحياة كريمة وتجنب الشدائد، كما أنها تتسبب في الحرمان الاجتماعي لهؤلاء العاملين، حيث أنهم لا يشاركون في الأنشطة التي يمارسها بقية أفراد المجتمع والتفاعل الاجتماعي المرتبط بالتواجد في مكان العمل، والذي يتأثر مباشرة بالاستبعاد عن العمل، ويؤدي هذا الحرمان إلى حالة من التفكك أو التحلل الاجتماعي. تؤدي البطالة وآثارها إلى انتشار ظواهر اجتماعية ونفسية قد تتحول إلى أمراض تؤثر على الأفراد والمجتمع مثل انتشار اليأس والضغط والانتواء ، وهي أمراض تؤثر على المدى الطويل على صحة البنيان الاجتماعي والاقتصادي والسياسي لأي دولة، بل قد تتولد منها مشاكل يمكن أن تتعدى حدود الدولة الواحدة وأخيرا فإن البطالة تسهم في فقدان وتدهور الإمكانيات الخاصة بمستوى المهارات التي يتعلمها الشباب سواء في برامج التعليم أو التدريب أو أثناء العمل، بالإضافة إلى فقدانهم الثقة في قدراتهم أو إمكانياتهم في الحصول



علي عمل، والذي قد يؤدي إلي ظواهر وخيمة مثل انتشار الجريمة والوقوع في برائن الإدمان وغيرها من المسائل الاجتماعية الأخرى⁽¹⁾.

ثالثا: الحاجات التكاملية

يولد الإنسان حاملا معتقدا دينيا سواء رضية به أم لم يرضى، هذا المعتقد الديني موروث من الآباء فيبدأ بممارسة الطقوس الدينية والممارسات التي يقربه إلى الآلهة اعتقادا منه أن هذه الطقوس يحصل به على رضا الآلهة وحبها، فضلا عن انها تنعكس على حالته النفسية، فالحاجة إلى ممارسة المعتقدات الدينية تعد من الحاجات التي سعى الإنسان منذ القدم الى إشباعها لاعتبارات نفسية وعقيدية تحرره من الخوف وتشعره بالاطمئنان والعيش الرغيد.

ان المؤسسات الدينية لها دورها الفاعل في المجتمع فهي الى جانب انها تنبثق منها القيم الدينية والممارسات والطقوس، فهي التي ترسخ القيم الاجتماعية والتربوية التي توجه سلوكيات سكان المجتمع، فضلا عن وظائفها المتعددة التي تهدف إلى توصيد العلاقات في المجتمع وتماسكه مما يشعر الفرد بالمشاركة الروحية المشتركة مع أبناء مجتمعه.

اما بخصوص الأنشطة الترفيهية فقد عرف الانسان وقت الفراغ في جميع العصور على الرغم من ان اغلب سكان العصور القديمة كانت تكرر وقتها للعمل والانجاز، اما في وقتنا الحاضر فان الانسان العصري لديه

(1) محمد عاطف غيث، قاموس علم الاجتماع (البطالة أسبابها وطريقة مكافحتها)، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، 1990، ص 494.



متسع من وقت الفراغ يحتاج فيه الى الراحة والاستجمام من ازدحامات الحياة الاجتماعية لذا فان حاجة الانسان للترفيه تعد حاجة اساسية يسعى الانسان الى بلوغها من اجل اعادة نشاطه الذهني والعقلي والبدني.



نصوير
أحمد ياسين
نوينر

@Ahmedyassin90

الفصل الخامس

الحلول ..والمعالجات

● التنمية الاجتماعية والاقتصادية

● التنمية الصحية



نصوير
أحمد ياسين
نوينر

@Ahmedyassin90

الفصل الخامس الحلول .. والمعالجات

لا يخلو مجتمع من مشكلات تختلف باختلاف ظروف المجتمع السياسية والاجتماعية والاقتصادية والصحية والديموغرافية، فضلا عن طبيعة الموارد المتوفرة في ذلك المجتمع، وان عملية الحد من تلك المشكلات تحتاج غالى جهود محلية وإقليمية في بعض الأحيان .

ولبلوغ مجتمع خال من الأمراض والعلل الاجتماعية فلا بد من إتباع خطوات تتمثل بالتخطيط والتنمية، إن التخطيط للتنمية عملية معقدة متشابكة فيها جهود عديدة، كما أنها تتميز بمراحل متعددة تبدأ بوضع الإستراتيجية العامة للتنمية، التي تحدد بأهداف المجتمع الرئيسية والتي تراعي الواقع الاجتماعي للمجتمع من عادات وتقاليده وقيم، ثم تتبلور على شكل أهداف نوعية، تتحول إلى برامج تنفيذية تقوم وتتابع من قبل الأجهزة، وكل خطة تنموية تلعب فيها العوامل البشرية دورها الرئيس باعتبارها الصفة الملزمة لنجاح العملية التنموية، فضلا عن بيان التقويم للعملية التنموية.

يعتمد المخطط يعتمد المخطط في مجال التنمية بشكل عام والاجتماعية على وجه الخصوص على عدة مسائل أساسية في ضمنها فهم الواقع الاجتماعي، والواقع الديموغرافي للمجتمع من اجل تجاوزه إلى مستوى أفضل.

التنمية الاجتماعية والاقتصادية

إن الشواهد التي وفرتها التجارب، الدولية والمحلية، في أعقاب المؤتمر الدولي للسكان والتنمية انطوت على إستراتيجية وفهم عميقين لأهمية الإنسان وقابليته في خلق القيمة المضافة، فمع تزايد الإدراك لأهمية الإنسان يلاحظ أن دور العوامل الأخرى في عملية الإنتاج (ارض، عمل، ورأسمال) لم يعد يحتل الأهمية السابقة ذاتها بل أصبحت تكنولوجيا المعلومات⁽¹⁾، ان العلاقة بين السكان والتنمية هي علاقة سببية تشق طريقها باتجاهين: "من الديموغرافيا إلى الاقتصاد ومن الاقتصاد إلى الديموغرافيا" وان هذا التفاعل بين السبب والنتيجة هو عملية ديناميكية، فكل من المتغيرات يؤثر ويتأثر بالآخر ولكن تظهر نتائجه خلال فترات متعاقبة وليست متزامنة، إذ تظهر نتائج هذه العلاقة بعد فترة زمنية تطول أو تقصر حسب حجم التدخلات والمخطط التالي يوضح العلاقة بين المكونات الأساسية للتنمية.

تشير السجلات الإحصائية إن البلدان ذات النمو السكاني السريع لا سيما الدول النامية غير قادرة في معظم جوانب التنمية على تحقيق التوازن التنموي مع النمو السكاني السريع، إذ حدثت نتائج عكسية في جوانب في هذه الدول بفضل المعدلات السريعة لنمو السكان، فان النمو السكاني يرتبط بزيادة الحاجات الخاصة والمتطلبات في مجالات الغذاء والصحة والتعليم والسكن، وهي حاجات إنسانية ضرورية في البلاد النامية والمتقدمة كما بتوقف الحفاظ على المستويات المناسبة للمعيشة وتحقيق هذه الاحتياجات الاجتماعية على زيادة جملة الناتج القومي وإنتاج السلع

(¹) UN-ESCWA Sustainable Human Development under Globalization : The Arab Challenge, A.A. Kubursi, 1999. P: 14



المستهلكة والخدمات بنفس سرعة النمو السكاني مع اخذ تكوين السكان وتوزيعهم في الاعتبار، ولما كانت المطالب المتزايدة والاحتياجات التي يتسبب فيها نمو السكان في البلدان النامية لا تماثل الزيادة في القدرة الإنتاجية التي تكفي لرفع أو حتى الحفاظ على مستويات المعيشة حتى المنخفضة منها في هذه البلدان ثارت المخاوف واخذ ينظر إلى مشكلات تنمية البلدان الفقيرة باعتبارها واحدا من التحديات الرئيسة التي تواجه العالم، واخذ المجتمع الدولي يركز جل اهتمامه على نحو متزايد إلى الجهود التي تعجل بالتنمية، وعلى حفز وتوصيل المعونات الدولية سواء المادية منها أو على مستوى الخبرات وعلى محاولة ردم الهوة بين البلدان المتقدمة والبلدان النامية والتفكير في حلول ناجحة كل ذلك من خلال دراسة العلاقات المتبادلة بين السكان والتنمية^(١)، فعدم كبح جماع سرعة النمو السكاني سيؤدي وبلا شك إلى تباطؤ التقدم بمستويات التنمية وبصرف النظر عما ستقرره كل دولة على حدة بشأن التوازن بين حجم السكان وحجم الموارد فإننا نعلم الآن من البيانات العالمية إن العالم يواجه تحديا قد يفضي إلى أزمة، وذلك يتطلب أن يواجه قضية النمو السكاني الضاغط المنفلت بشكل جماعي ويعزم بتناسب مع قدرة المعاناة البشرية وذلك بجعل هذه القضية احد أهم المسائل التي تواجهها بانتظام اجتماعات الحكومة وكل دورات الجمعية العامة للأمم المتحدة.

إن التحسن الاقتصادي وارتفاع المستويات المعيشية للأسر كانت من العوامل الأساسية في زيادة النمو السكاني لقد تزايد الناتج الاقتصادي

(١) علي عبد الرزاق أجليبي، علم اجتماع السكان، ط2، المصدر السابق، ص 357.

العالمي، وهو مجموع جميع السلع والخدمات المنتجة من (6) تريليون دولار عام 1950 إلى (29) تريليون دولار عام 1998، بزيادة ثلاث مرات تقريبا عن زيادة السكان وهذه الزيادة التي تكاد تبلغ سبعة أضعاف رفعت الدخل بشكل كبير لأغلب البشرية، كما خلقت اقتصادا ضخما فاق نموه من (1990 إلى 1998) لنمو خلال (10000) سنة من بداية الزراعة حتى عام 1950، وبالنسبة للفرد، ارتفع الناتج قليلا ومصادر النمو تتغير ففي العصور الأولى كان أغلب النمو في الزراعة، ولكن بدأت الثورة الصناعية تزايد تركيز النمو على الصناعة، ثم من حوالي منتصف القرن العشرين بدأ قطاع الخدمات في التوسع واسبح يشكل أغلب التغير في العالم المتقدم، وإذا كان للاقتصاد ان ينمو بما يكفي لمواجهة النمو السكاني حتى عام 2050 فقطك، فسيحتاج إلى الزيادة من (39) تريليون دولار لعام 1998، إلى (59) تريليون دولار، وهذا بالطبع سيقصر على المحافظة على الاقتصاديات الحالية رغم انها غير مقبولة لغالبية البشر، ولكن من ناحية أخرى، اذا كان للاقتصاد ان ينمو بمعدل 3% سنيا، فان الناتج الاقتصادي العالمي سيصل إلى 183 تريليون في عام 2050⁽¹⁾.

تواصل النمو بمعدلات قوية لدى أغلب الدول النامية

حافظ النمو الاقتصادي لدى الدول النامية علي قوته خلال عام 2007 حول معدل

6.9 %

(¹) جاري جاردنر وآخرون، أبعاد التحدي السكاني، ترجمة: احمد أمين الجمل، الجمعية المصرية انشر المعرفة والثقافة العالمية، مصر، 2000، ص104.

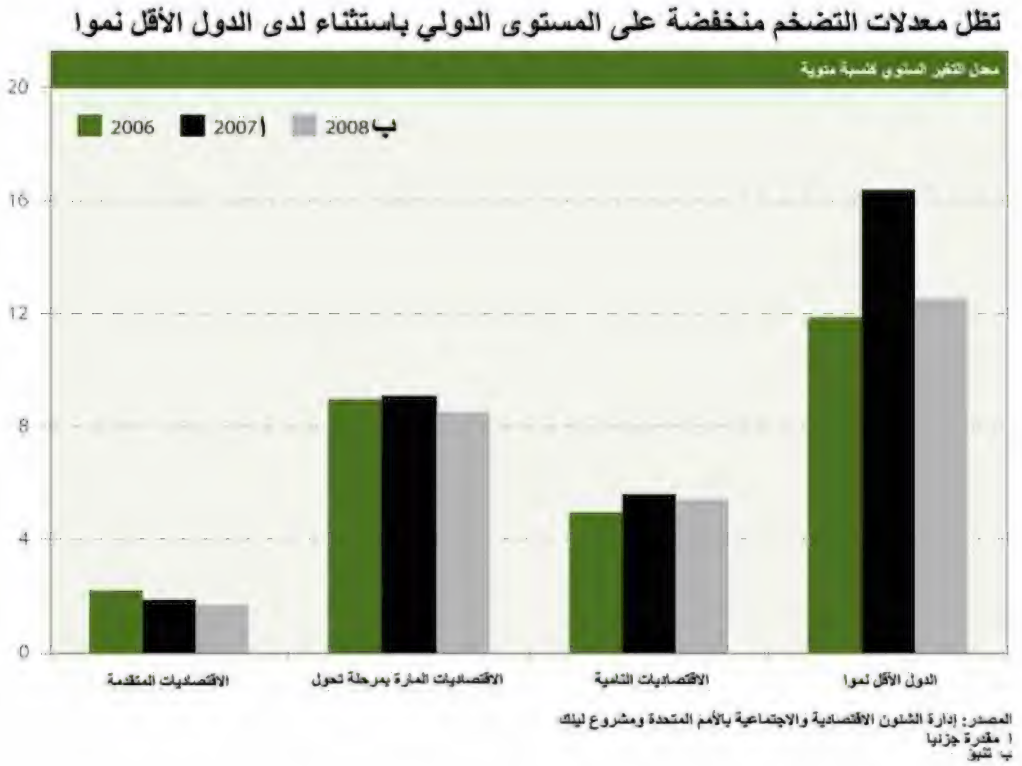


وتسارعت معدلات النمو لدى الدول المارة بمرحلة تحول لتبلغ معدل 8% نتيجة لارتفاع أسعار

السلع الأولية والمعدلات القوية للطلب تأثرت أغلب الاقتصاديات النامية والمارة بمرحلة تحول بتداعيات الأزمة المالية الدولية، وبصفة خاصة من خلال التذبذب الحاد في أسواق الأسهم المحلية، والزيادة الواضحة في فروق أسعار الفائدة على ديونها الخارجية، إلا أنه لا يبدو أن لكي من التطورين أثرا بعيد المدى. ترجع القوة النسبية لتلك الاقتصاديات جزئيا إلى تحسن أوضاع الاقتصاد الكلي وإلى التراكم الكبير في احتياطي النقد الأجنبي، بالإضافة إلى معدلات النمو القوية المتحققة على مدى عدة سنوات. يعود أيضا جزء من تلك القوة المتحققة في النمو إلى زيادة حالة الاعتماد المتبادل المدعومة بمعدلات قوية للنمو لدى اثنان من أكبر الاقتصاديات الناشئة من حيث الكثافة السكانية وهما: الهند والصين. إلا أن النمو السريع لدى تلك الاقتصاديات ظل بعيدا عن أن يحقق درجة من الاستقلالية ومازال يعتمد بدرجة كبيرة على البيئة الاقتصادية الدولية الأعم، والتي تعتمد بدورها بصفة أساسية على السياسات والأداء الاقتصادي للدول المتقدمة الرئيسية.

حقق النمو الاقتصادي في أفريقيا معدلات مميزة خلال عام 2007 ، ويتوقع أن تتواصل طاقة الدفع المتحققة للنمو في أفريقيا خلال عام 2008 بمعدل يقارب 6% ، فضلا عن أن أداء الدول الأقل نموا ظل قويا في المتوسط بالرغم من أن معدلات النمو قد انخفضت قليلا عام 2007 عما كان عليه الحال خلال عام 2006 . يتوقع في هذا الصدد أن تحقق الدول الأكثر فقرا عام 2008 معدلا للنمو يبلغ حوالي 7% ، إلا أن هذا المعدل

القوى للنمو لدى مجموعة الدول الأقل نمواً يخفى تفاوتاً هاماً في معدلات النمو بين آلة دولة وأخرى، حيث يتوقع أن تحقق عدد من الدول الأكثر فقراً معدلات منخفضة للنمو كنتيجة مباشرة للظروف المناخية المعاكسة، وتدهور نسب التبادل التجاري وحالات الصراع الداخلي، أما تظل تلك المجموعة من الدول في وضعية حرجة للغاية في مواجهة مخاطر تقلب الأوضاع الاقتصادية الدولية. تشير التوقعات الاقتصادية لعام 2008 إلى أن النمو الاقتصادي لدى أغلب الدول النامية والاقتصاديات المارة بمرحلة تحول سيقبل بعض الشيء حتى وان صلب ذلك قدر كبير من التفاوت بين دولة وأخرى^(١).



(١) الأمم المتحدة، إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية، التغلب على انعدام الأمن الاقتصادي 2008، نيويورك، 2008، ص 9.

التنمية الصحية

لقد كان انتشار وتفشي الأمراض المعدية ووجودها ذاته يعتمد تاريخيا بشكل كلي على نمو السكان، وعلى سبل المثلال شهد القرن العشرون ارتفاعا ملحوظا في مستوى العمر المتوقع للبشر في الكثير من البلدان وخاصة المتقدمة منها، واستؤصلت في هذه المجتمعات أمراض وأوبئة عديدة (كساح الأطفال، الحمى القرمزية، والسل ..وغیره)، كما ان مستوى الصحة ما زال عالیا بصورة عامة، مقارنة ببلدان العالم الأخرى، وتعزى أوجه التقدم في مجالات الصحة العامة في العادة الى ارتقاء الطب الحديث، كما ان ثمة اعتقادا بان البحوث الطبية قد أسهمت، وستظل تسهم في الكشف عن الأسباب البيولوجية للمرض وابتكار الوسائل الفعالة لمعالجتها أو السيطرة عليها، ويعتقد أكثر المراقبين لن تزايد الخبرة الطبية والعلمية سيؤدي الى اطراد التحسن في مستويات الصحة العامة. ورغم ذلك فان حدوث أمراض معينة يتكرر بصورة ملحوظة بين الافراد الوافدين من أصول افريقية كاريبية وأسيوية، وتشيع في أوساط هذه الجماعات معدلات الوفاة من جراء أمراض (سرطان الكبد، والسل، والسكري) بصورة أعلى مما هي عليه في أوساط البيض، كما تنتشر في أوساط الأفريقيين الكاريبيين نسب عالية مماثلة من أمراض (ضغط الدم، والانيميا (فقر الدم) الوراثي). كما ان البشر في شبه



القارة الهندية يتوفون بنسب أعلى من جراء امراض (القلب)، كما ان الأطفال الآسيويين يكونون اكثر من غيرهم عرضة للإصابة بالكساح^(١).

هناك ادراك متزايد بان خبراء الطب وحدهم قادرين على فهم قضيتي الصحة والمرض، ان كلا منا بصرف النظر عن اعتبارات الوضع الاجتماعي أو الديموغرافي، قادر على تفسير وتشكيل مفهوم معين عن أوضاع أجسادنا وصحتنا من خلال ممارساتنا اليومية والغذائية ومن خلال ما نزاوله من رياضات بدنية وقد بدأت هذه التوجهات الجديدة حول الصحة، أسهمت في إحداث تغيرات عميقة في عملية العناية الصحية وأنظمتها في المجتمعات الحديثة والمعاصرة.

وأضيفت الى هذه العوامل اعتبارات أخرى منها ان طبيعة المرض واتساع أنواع محددة منه أخذت بالتغير ففي العصور الماضية كانت الأمراض الكبرى تتمثل في الأوبئة والأمراض السارية المعدية مثل (السل، والكوليرا، والملاريا، وشلل الأطفال) التي أخذت في ما مضى طابعا وبائيا يهدد المجتمع بأسره، أما في البلدان المتقدمة فقد تناقصت هذه الأمراض الحادة والمعدية، بل ان بعضها قد استؤصلت واندثر كليا، وانتشرت عوضا عن ذلك أمراض جديدة وأنواع مختلفة من الأمراض المزمنة وغير المعدية مثل (إمراض السرطان، والقلب، والسكري، واضطرابات الدورة الدموية) هذه الظاهرة هي ما يطلق عليها اصطلاح " الانتقال الطبي ". وفيما كانت أسباب الوفاة الأولى في مرحلة المجتمعات ما قبل الحديثة تتمثل في وفيات

(١) انتونوي غدنز، علم الاجتماع، ترجمة: فايز الصياغ، المنظمة العربية للترجمة، بيروت، لبنان، 2005، ص 232.



الرضع والأطفال، فإن الوفاة في المجتمعات الحديثة تحدث مع أو بسبب التقدم في السن، ومن هنا تزايد الاهتمام بالأمراض المزمنة التي تتفاقم مع التقدم في السن^(١). رغم سعة مجالات الطب وتقدم الوضع الصحي في إنقاذ حياة سكان المعمورة ودوره الأساسي في تطور معدلات النمو السكاني في حين نرى ارتفاع معدلات الوفيات في الكثير من الدول وخاصة الدول النامية، وذلك يعود بسبب القصور في الوضع الصحي وهذا مؤشر على انعدام التوازن في توزيع التقدم الصحي والخبرات الصحية بين مجتمعات العالم المتقدمة والنامية، بسبب القصور الاقتصادي لأغلب الدول النامية. من جانب آخر رغم التقدم المشهود به في مجالات الطب البشري وخاصة مجالات علاج (العقم، وتأخر الإنجاب) إلا أننا نرى ظهور أمراض خطيرة إصابة الجنس البشري وهي أمراض وبائية مثل (الانفلونزا البائية_ انفلونزا الطيور، و انفلونزا الخنازير) التي حصدت بانتشارها مئات الآلاف من البشر على أرجاء المعمورة كافة نتيجة لهذا الوباء القاتل الذي ظهر مع العشرة السنوات الأولى من الألفية الثانية، ورغم التقدم الصحي نرى ان المجتمع الدولي والمنظمات الصحية العالمية عاجزة عن إنقاذ البشر بإنتاج لقاح ضد هذا المرض مما قاد المرض على التمكن وحصد أرواح مئات آلاف من البشر.

(١) انتونوي غدنز، علم الاجتماع، مصدر سابق ، ص 238.



نصوير
أحمد ياسين
نوينر

@Ahmedyassin90

الخاتمة

في الحقيقة لابد من الإشارة إلى ان هذا الكتاب يعد مدخلا إلى علم الاجتماع، فعلم الاجتماع علم عريق ومتطور بتطور العلوم والمناهج وتطور المجتمعات الإنسانية، سيما مراحل الانتقال الديموغرافي للمجتمعات وما ينتج منها من تغيرات في الظروف الديموغرافية والاجتماعية .

ومع تطور علم الاجتماع وولادة فروع جديدة للعلم فان ذلك يعد مؤشرا هامة إلى الباحثين في هذا المجال، الا وهو ان علم الاجتماع علم ديناميكي متغير ومتجدد بتغير وتجديد المجتمعات وظروفها، والبناء الاجتماعي والتنظيمي لها، وان دراسة علم الاجتماع في الجامعات العربية يعد أمر ضروري لأهمية العلم في تكوين شخصية الفرد والمجتمع .

فلا بد من التأكيد على أهمية العلم في مجالات الحياة كافة وخاصة في حل المعضلات الاجتماعية والأزمات التي يمر به المجتمع في ظل التغيرات الهائلة التي يشهد عصرنا عصر العولمة والتغيير .

وفي الختام أرجو ان أكون قد وفقت في هذا العمل العلمي المتواضع، وارج وان يجد الطلبة في هذا الكتاب ما يعينهم في فهم علم الاجتماع وتوظيفه في حياتهم العملية والاجتماعية لحل مشاكلهم .



نصوير
أحمد ياسين
نوينر

@Ahmedyassin90

المصادر

1. إبراهيم مدكور وآخرون، معجم العلوم الاجتماعية، الهيئة المصرية العامة للكتاب، القاهرة، 1975.
2. إحسان محمد الحسن، علم الاجتماع، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، جامعة بغداد، 1988.
3. إحسان محمد الحسن، موسوعة علم الاجتماع، الدار العربية للموسوعات، بيروت، لبنان، 1999.
4. إحسان محمد الحسن، و عبد المنعم الحسني، طرق البحث الاجتماعي، مديرية الكتب للطباعة والنشر، جامعة الموصل، الموصل، 1982.
5. احمد زايد، علم الاجتماع بين الاتجاهات الكلاسيكية والنقدية، ط1، دار المعارف، القاهرة، 1981.
6. احمد زكي بدوي، معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، مكتبة لبنان، بيروت، بدون سنة.
7. الأمم المتحدة، إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية، التغلب على انعدام الأمن الاقتصادي 2008، نيويورك، 2008.
8. انتونوي غدنز، علم الاجتماع، ترجمة: فايز الصياغ، المنظمة العربية للترجمة، بيروت، لبنان، 2005.
9. جاري جاردنر وآخرون، أبعاد التحدي السكاني، ترجمة: احمد أمين الجمل، الجمعية المصرية انشر المعرفة والثقافة العالمية، مصر، 2000.

10. حسن إبراهيم عيد، دراسات في البطالة، دار المعرفة الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، 1984.
11. حسن الساعاتي، علم الاجتماع الخلدوني _قواعد المنهج، دار النهضة العربية للطباعة والنشر، بيروت، 1972.
12. خالد فرج الجابري، دور مؤسسات الضبط في الأمن الاجتماعي، ندوة دار الحكمة، بغداد، 1997.
13. الخطيب، احمد، رؤية مستقبلية لتعزيز المكانة الاجتماعية للمهنة في الوطن العربي، مجلة مؤتة للبحوث والدراسات، جامعة مؤتة، الأردن، العدد 2، 1999.
14. روبرت نيسبت، وروبرت بيران، علم الاجتماع، ترجمة: جريس خوري، دار النضال للطباعة والنشر والتوزيع، بيروت، 1990.
15. سولومون بروك، العمليات الاثنوديموغرافية: سكان العالم على أبواب القرن الحادي والعشرين، أكاديمية العلوم السوفيتية، موسكو، 1986 .
16. شفيق إبراهيم الجبوري، محاضرة لطلبة الدراسات العليا، قسم علم الاجتماع، كلية الآداب، جامعة الموصل، العراق، 2003.
17. عبد الباسط عبد المعطي، اتجاهات نظرية في علم الاجتماع، عالم المعرفة، المجلس الوطني للثقافة والفنون، الكويت، 1981.
18. عبد الحسين، لاهاي، مقدمة في علم الاجتماع، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، جامعة بغداد، 2008.

19. عبد اللطيف عبد الحميد العاني وآخرون، المدخل إلى علم الاجتماع، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، جامعة بغداد، بدون سنة طبع
20. عبد الله عبد الغني غانم، وآخرون، المدخل إلى علم الإنسان، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، 1989.
21. عبد المعطي، عبد الباسط، بعض المتغيرات الاجتماعية المؤثرة في العلاقة بين التعليم والتنمية البشرية في الوطن العربي، مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت، 1995.
22. علي ليله، النظرية الاجتماعية المعاصرة، ط3، دار المعارف، القاهرة، 1991.
23. عيسى الشماس، المدخل إلى الانثروبولوجيا، مطابع اتحاد الكتاب العرب، دمشق، 2004.
24. قيس النوري، النظريات الاجتماعية، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، بغداد، 1989.
25. كلايد كلوكهون، الإنسان في المرأة، ترجمة : سليم شاكر، دار النهضة، بغداد، 1964.
26. محمد عاطف غيث، دراسات في تاريخ التفكير واتجاهات النظرية في علم الاجتماع، دار النهضة العربية، بيروت، 1975.
27. محمد عاطف غيث، قاموس علم الاجتماع (البطالة أسبابها وطريقة مكافحتها)، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، 1990.
28. محمد علي الفراء، واقع الأمن الغذائي العربي، عالم الفكر، المجلد 18، العدد 2، الكويت، 1987.

29. محمد علي محمد وآخرون , المجتمع والثقافة والشخصية، دار المعارف الجامعية، الإسكندرية , 1985.
30. محمد، محمد علي، علم الاجتماع والمنهج العلمي، ط2، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، 1981.
31. مركز الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية اليوم العالمي للموئل 1990، المأوى والتحضر، مكتب البلدان العربية، عمان، 1990.
32. منصور الراوي، سكان الوطن العربي، بيت الحكمة للنشر، بغداد، العراق، 2000 .
33. ميشيل دينكن، معجم علم الاجتماع، ترجمة : إحسان محمد الحسن، منشورات وزارة الثقافة والإعلام، بغداد، 1980.
34. النادي العربي للمعلومات، المسؤولية الأمنية للمؤسسات التعليمية، ورقة عمل مقدمة لندوة المجتمع والأمن المنعقدة بكلية الملك فهد الأمنية بالرياض من 21 / 2 حتى 24 / 2 من عام 1425 هـ : إعداد، د / أحمد بن عبد الكريم غنوم الأستاذ المساعد بقسم المناهج وطرق التدريس، كلية التربية بأبها - جامعة الملك خالد
35. ناهده عبد الكريم حافظ، مناهج البحث الاجتماعي، بدون مكان طبع، بغداد، 2007.
36. نيقولا تيماشيف، نظرية علم الاجتماع : طبيعتها وتطورها، ترجمة: د. محمود عودة، وآخرون، ط6، دار الهارق، القاهرة، 1980.

37. يوسف حامد محمد الملا، الضوابط الاجتماعية في إعداد التصاميم الأساسية للمدن، رسالة ماجستير غير منشورة، المعهد العال للتخطيط الحضري و الإقليمي، جامعة بغداد، 2003.

38. H.R.Jarrett,AFRICA.4TH.Mecdonald.london.1994.
39. INTER NATIONAL LABOUR ORGANISATION (ILO), WORLD EMPLOYMENT 1996-1997 Geneva: 1997.
40. Tom Gardner-Outlaw and Robert Engelmann, Sustaining Water , Easing Scarcity (A Second Update)Washington, DC; Population Action International. 1997
41. U.N .Envelopment Program me. Desert life Conterol.Bulletls.No11 .1989.
42. UN.General Assembly "Draft Programmed of Action of International Conference on Population and Development "New York .April 1999.
43. William L .Kalb. Dictionary of the Social Sciences, the free press, New York, 1964.



نصوير
أحمد ياسين
نوينر

@Ahmedyassin90



دار غيداد للنشر والتوزيع

مجمع العساف التجاري - الطابق الأول

خلوي : +962 7 95667143

E-mail: darghidada@gmail.com

تلاع العلي - شارع الملكة رانيا العبدالله

تلفاكس : +962 6 5353402

ص.ب : 520946 عمان 11152 الأردن

